



肇庆农村商业银行股份有限公司 网络设备采购项目

招 标 文 件

项目编号：ZX20CGHG05046Z

项目名称：肇庆农村商业银行股份有限公司网络设备采购项目

招 标 人：肇庆农村商业银行股份有限公司

招标代理机构：肇庆执信招标采购有限公司

招标方式：公开招标

二〇二〇年六月

目 录

第一章	投标邀请函.....	2
第二章	投标须知.....	7
一、	说 明.....	9
二、	招标文件.....	10
三、	投标文件的编制和数量.....	11
四、	投标文件的递交.....	16
五、	开标、评标定标.....	17
六、	异议和投诉.....	19
七、	合同的订立和履行.....	19
八、	适用法律.....	20
第三章	评标方法.....	21
第四章	用户需求书.....	31
第五章	合同格式.....	50
第六章	投标文件格式.....	58
一、	投标文件封面/外封袋格式.....	58
二、	自查表.....	60
三、	投标报价书格式.....	62
四、	公平竞争承诺书.....	64
五、	投标报价一览表.....	65
六、	分项报价表.....	65
七、	货物说明一览表.....	67
八、	商务条款响应表.....	68
九、	技术条款响应表.....	69
十、	投标人基本概况.....	72
十一、	项目技术方案(技术方案格式投标人自定义).....	73
十二、	投标人业绩表.....	74
十三、	投标承诺书.....	75
十四、	关于资格的声明函.....	76
十五、	质量保证措施及售后服务承诺函.....	77
十六、	法定代表人身份证明书及授权委托书(格式).....	78
十七、	法定代表人及委托代理人身份证(正、反面复印件加盖公章).....	80
十八、	服务费承诺书.....	81
十九、	投标保证金交纳凭证(复印件加盖公章)及投标保证金退还证明书.....	82
二十、	投标人认为需加以说明的其它内容.....	82
附件 1	投标确认函.....	83
附件 2	无重大违法记录声明.....	84

第一章 投标邀请函

肇庆农村商业银行股份有限公司网络设备采购项目 投标邀请函

【项目编号：ZX20CGHG05046Z】

各（潜在）投标人：

肇庆执信招标采购有限公司受肇庆农村商业银行股份有限公司的委托，对肇庆农村商业银行股份有限公司网络设备采购项目进行公开招标采购，欢迎符合资格条件的供应商投标。相关内容如下：

一、采购项目编号：ZX20CGHG05046Z

二、采购项目名称：肇庆农村商业银行股份有限公司网络设备采购项目

三、采购资金来源：自筹资金

四、项目内容及需求：

序号	货物名称	数量	最高限价	交货地点	交货期
1	等保一体机	1 台	¥650000 元	招标人指定 地点	自签订采购合同之日起 30 个日历日内完成交货、 安装调试并通过验收合 格交付使用。
2	防火墙	4 台			
3	交换机	7 台			

备注：

1. 本项目为交钥匙项目，投标人负责招标文件对投标人要求的一切事宜及责任。投标报价须包含货物、运输费用及资料费用、安装调试、质保期、备品备件、税费以及合同实施过程中应预见和不可预见费用。
2. 本项目为一个整体，合格的投标人须对本项目进行整体报价，不得分拆报价。
3. 本项目不允许提交备选方案。

五、本项目相关公告（包括招标公告、澄清或更正公告、中标公告等）发布媒体：中国采购与招标网（<http://www.chinabidding.com.cn>）、肇庆市公共资源交易中心网（<http://ggzy.zhaoqing.gov.cn>）、肇庆执信招标采购有限公司网（<http://www.zhixintendering.com/>）。

六、投标人资格条件：

1. 投标人必须是来自中华人民共和国境内注册的独立法人或其他组织，具有本次招标货物供应和服务的能力；
2. 投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人”或“重大税收违法案件当事人名单”或“政府采购严重违法失信行为”记录名单【以在“信用

中国”网站（www.creditchina.gov.cn）查询结果为准，如相关失信记录已失效，投标人需提供相关证明资料】；

3. 投标人必须独立于招标人和招标代理机构；
4. 本项目不接受联合体报名；
5. 已登记报名并购买了招标文件。

注：报名时须提供营业执照副本复印件、组织机构代码证副本复印件、税务登记证副本复印件【已三证合一的仅提供营业执照副本，营业执照如未能体现经营范围的须同时提供全国企业信用信息公示系统 <http://gsxt.saic.gov.cn/> 查询页面（含经营范围）打印件并加盖公章（事业单位除外）】、信用中国网信用查询情况截图、法定代表人证明书原件及法定代表人身份证复印件，购买招标文件的人员如非法定代表人须同时出具法定代表人委托授权书原件及被授权人身份证复印件，所有资料均须加盖投标人公章。为了提高效率，请供应商先行下载“**报名记录表**”填写完整后打印出来与以上资料一并携带前往购买招标文件。购买招标文件的单位，均被视为已充分理解本公告的有关要求，招标人及招标代理均无责任承担其是否符合合格投标人条件而引起的一切后果。

七、招标文件的获取时间（北京时间）及地点

1. 时间：2020年6月9日至2020年6月16日（节假日除外）

8：30~12：00，14：30~17：30（北京时间）；

2. 地点：肇庆市端州区蓝田路集美居东鹏陶瓷旁路口直入约200米蓝塘公寓二层210卡。

八、招标文件发售价格：

招标文件每套售价人民币300.00元，售后不退。

九、投标文件的递交时间、截止时间及地点

1. 投标文件递交时间：2020年6月30日下午2时30分至3时00分；
2. 投标文件递交截止时间：2020年6月30日下午3时00分；
3. 投标文件递交地点：广东省肇庆市端州区端州三路24号（即肇庆市公共资源交易中心）三楼305室；
4. 开标时间：2020年6月30日下午3时00分；
5. 开标地点：广东省肇庆市端州区端州三路24号（即肇庆市公共资源交易中心）三楼305室；

十、投标人必须按招标文件规定的方式及金额提交投标保证金。

十一、招标代理机构将不承担投标人准备投标文件和递交投标文件以及参加本次招标活动所发生的任何成本或费用。

十二、招标人及招标代理机构名称及联系方式

1. 招标人名称：肇庆农村商业银行股份有限公司

招标人联系人：刘先生、周先生

电话：0758-2266239

2. 招标代理机构名称：肇庆执信招标采购有限公司

招标代理机构联系人：凌先生、梁先生

电话：0758-2222274

传真：0758-2223125

电子邮箱：zxzb138@163.com

公司网址：<http://www.zhixintendering.com/>

地址：肇庆市端州区蓝田路集美居东鹏陶瓷旁路口直入约 200 米蓝塘公寓二层 210 卡

十三、 温馨提示

- 1、 请未在“肇庆市公共资源交易中心网站”供应商库注册的投标人，及时登陆 <http://ggzy.zhaoqing.gov.cn/zqfront/>，按要求完成注册登记。
- 2、 “信用中国”网站信用查询指南（详见招标文件提示 1）

肇庆执信招标采购有限公司

二零二零年六月九日

提示 1：“信用中国”网站信用查询指南

①登陆“信用中国”网址 www.creditchina.gov.cn

②在首页“信用信息”栏下输入公司名称，然后点击“搜索一下”，如图所示（如网站界面有修改，按照最新界面打印即可）



③进入搜索结果页面，点击公司名称进入信用详情页面



④打印信用信息详情页面



信用中国
CREDITCHINA.GOV.CN

信用信息 统一社会信用代码 站内文章

搜索框

首页 | 信用动态 | 政策法规 | 标准规范 | 信息公示 | 信用服务 | 联合奖惩 | 专项治理
诚信文化 | 行业信用 | 城市信用 | 校园诚信 | 信用研究 | 信用刊物 | 个人信用 | 网站导航

统一社会信用代码: [模糊] [存续](#) [下载报告信息](#)

统一社会信用代码: [模糊]

重要提示 如需了解行政处罚信用修复请查看 [行政处罚信用修复流程指引](#) 。 如有异议请通过 [异议申诉系统](#) 提交申诉信息。

基础信息

法定代表人	[模糊]	企业类型	[模糊]
成立日期	[模糊]	住所	[模糊]

行政许可 4 **行政处罚** 0 **守信激励** 0 **失信惩戒** 0 **重点关注** 0 **资质/资格** 0 **风险提示** 0 **其他** 0

第二章 投标须知

投标须知前附表

序号	条款 序号	内 容
		一、 说明
1	1.1	项目综合说明：肇庆农村商业银行股份有限公司现需采购一批网络设备，具体要求见招标文件《第四章 用户需求书》。 资金来源：自筹资金。
2	2.1	招标人名称：肇庆农村商业银行股份有限公司
3	3.1	本次招标货物必须是产自中华人民共和国境内的货物。
		二、 招标文件
4	6.1	招标代理机构地址：肇庆市端州区蓝田路集美居东鹏陶瓷旁路口直入约200米蓝塘公寓二层210卡 邮编：526040 电话：0758-2222274 传真：0758-2223125 联系人：凌先生、梁先生 电子邮箱：zxzb138@163.com
5		本项目不举行投标答疑会。
		三、 投标文件的编制
6	12.1	本次招标不允许投标人提交备选方案。
7	13.1	本次招标不允许联合体参加投标。
8	14.1	1) 根据本招标项目的特殊要求，投标人还须提供： a. 营业执照副本复印件、组织机构代码证副本复印件、税务登记证副本复印件【已三证合一的仅提供营业执照副本，营业执照如未能体现经营范围的须同时提供全国企业信用信息公示系统 http://gsxt.saic.gov.cn/ 查询页面(含经营范围)打印件并加盖公章(事业单位除外)】； b. 信用中国网信用查询情况截图； c. 招标文件要求提供的其他资质证明文件。
9		9) 本次招标不允许投标人将项目分包
10	15.3	投标人应提供前3年（2017年至今）无违法违规活动的申明；
11	16.4	投标保证金金额：¥13000.00元（大写：人民币壹万叁仟元整）。
12	16.4	<u>此账号为投标保证金专用账号，其它款项请勿转入此账号</u> <u>（银行回单须注明项目名称或项目编号保证金）</u> 收款人：肇庆执信招标采购有限公司 账 号：8002 00000 1094 2292 开户银行：肇庆农村商业银行股份有限公司交易中心分理处 <u>（到帐查询电话：0758-2222274、联系人：伍小姐）</u>

序号	条款 序号	内 容
13	17.2	投标文件应在投标截止日后 90 天内有效。
14	18.1	投标文件正本一份，副本五份，及一份电子文件【U 盘或光盘介质，WORD 或 EXCEL 格式，不留密码，无病毒，不压缩，单独用信封密封提交并注明项目名称、编号及投标人名称。电子文件内容为投标文件的全部内容，介质表面使用油性笔标明供应商名称。如招标文件要求提供演示的演示电子光盘（或 U 盘）单独用信封密封提交并注明“演示内容”字样、项目名称、编号及投标人名称。】
		四、 投标文件的递交
15	17.1 20.1	投标文件递交时间、投标截止时间和投标文件送达地点详见第一章投标邀请函相关内容
		五、 开标、评标和定标
16	19.2	开标时间、开标地点详见第一章投标邀请函相关内容
17	22.3	采用 <u>综合评分</u> 法，详见第三章《评标方法》
18	26.3、 26.4	中标公示和中标结果公告媒体： 1) 中国采购与招标网（ http://www.chinabidding.com.cn ）； 2) 肇庆市公共资源交易中心网（ http://www.ggzy.zhaoqing.gov.cn ）； 3) 肇庆执信招标采购有限公司网（ http://www.zhixintendering.com/ ）。
		七、 合同的订立和履行
19	30.3	本次招标项目需要提交履约保证金。

一、说明

1. 适用范围及项目综合说明

1.1 本招标文件适用于本投标邀请函中所述项目的采购。项目综合说明见《投标须知前附表》。

2. 定义

2.1 “招标人”是指：肇庆农村商业银行股份有限公司。

2.2 “招标代理机构”是指：肇庆执信招标采购有限公司。

2.3 供应商资格：

1) 参见第一章投标邀请函。

2) 除联合体外，彼此存在投资与被投资关系的，或彼此的经营者、董事会（或同类管理机构）成员属于直系亲属或配偶关系的，不接受作为参与本采购项目中同一包（组）竞争的投标人。

2.4 “中标人”是指经法定程序确定并授予合同的投标人。

3. 合格的货物和服务

3.1 “货物”是指投标人制造或组织符合招标文件要求的货物等。招标文件中没有提及招标货物来源地的，参照《中华人民共和国政府采购法》及国家对于招标采购的相关规定采购货物应是本国货物，优先采购节能、环保产品。投标的货物必须是其合法生产的符合国家有关标准要求的货物，并满足招标文件规定的规格、参数、质量、价格、有效期、售后服务等要求。

3.2 “服务”是指除货物和工程以外的其它采购对象,其中包括：投标人须承担的运输、安装以及招标文件规定的其它服务。

4. 投标费用

4.1 投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。不论投标的结果如何，招标代理机构和招标人均无义务和责任承担这些费用。

4.2 本次招标收取的招标代理服务费用按国家有关规定执行。

1) 招标代理服务费用币种与中标通知书中中标价的币种相同。

2) 招标代理服务费用不列在投标报价中。

3) 中标人在收到中标通知书当天向招标代理机构交纳招标代理服务费。

4) 招标代理服务费以银行付款的形式用人民币一次性支付，收款银行帐号以招标代理机

构发出的交纳招标代理服务费的指定的银行帐号为准。

- 5) 按国家发展计划委员会颁发的[2002]1980号文《招标代理服务收费管理暂行办法》及发改价格[2011]534号文件规定费率下浮15%交纳招标代理服务费，具体如下：

招标代理服务收费按差额定率累进法计算，以中标通知书中确定的中标金额作为收费的计算依据。本项目为货物类，招标代理服务费按下表收费标准计算：

费率类别 中标金额（万元人民币）	货物招标费率
100 以下部分	1.5%
100-500 部分	1.1%
500-1000 部分	0.8%
1000-5000 部分	0.5%
5000-10000 部分	0.25%
10000-100000 部分	0.05%
1000000 以上部分	0.01%

- 6) 招标代理服务费专用账户如下，其他款项请勿转入此账号（回单须注明项目名称或项目编号）：

公司名称：肇庆执信招标采购有限公司

账 号：8002 00000 1088 9043

开户银行：广东省农村信用合作社肇庆农村商业银行股份有限公司东岗支行

二、招标文件

5. 招标文件的构成

5.1 招标文件由下列文件以及在招标过程中发出的修正和补充文件组成：

- 1) 投标邀请函
- 2) 投标须知
- 3) 评标方法
- 4) 用户需求书
- 5) 合同格式
- 6) 投标文件格式
- 7) 在招标过程中由招标代理机构发出的修正和补充文件等

5.2 投标人应认真阅读、并充分理解招标文件的全部内容（包括所有的补充、修改内容、重要事项、格式、条款和技术规范、参数及要求等）。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标没有对招标文件在各方面都做出实质性响应是投标人的风险，有可

能导致其投标被拒绝，或被认定为无效投标或被确定为投标无效。

6. 招标文件的澄清

6.1 任何要求对招标文件进行澄清的投标人，均应以书面形式在投标截止时间十五日以前通知招标代理机构。但投标人应按《投标须知前附表》所示的联系方式以书面形式将澄清要求通知招标代理机构，并须为招标代理机构在限期前的答复留下适当的工作时间。招标代理机构将组织招标人对投标人所要求澄清的内容均以书面形式予以答复。必要时，招标代理机构将组织相关专家召开答疑会，并将会议内容以书面的形式发给每个购买招标文件的潜在投标人（答复中不包括问题的来源）。

6.2 投标人在规定的时间内未对招标文件澄清或提出疑问的，招标代理机构将视其为无异议。对招标文件中描述有歧意或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

7. 招标文件的修改

7.1 在投标截止时间十五日以前，无论出于何种原因，招标代理机构可主动地或在解答投标人提出的疑问时对招标文件进行修改。

7.2 修改后的内容是招标文件的组成部分，将以书面形式通知所有购买招标文件的潜在投标人，并对潜在投标人具有约束力。潜在投标人在收到上述通知后，应立即以书面形式向招标代理机构确认。

7.3 为使投标人准备投标时有充足时间对招标文件的修改部分进行研究，招标代理机构可适当推迟投标截止期，但应发布公告并书面通知所有购买招标文件的潜在投标人。

三、投标文件的编制和数量

8. 投标的语言

8.1 投标人提交的投标文件以及投标人与招标代理机构就有关投标的所有来往函电均应使用中文。投标人提交的支持文件或印刷的资料可以用另一种语言，但相应内容应附有中文翻译本，在解释投标文件的修改内容时以中文翻译本为准。对中文翻译有异议的，以权威机构的译本为准。

9. 投标文件的构成

9.1 投标文件的构成应符合法律法规及招标文件的要求。

9.2 投标人编写的投标文件应参照招标文件第六章的内容要求、编排顺序和格式要求，按顺

序装订成册，提供全面的响应文件。包含但不限于以下内容：

- 1) 按本须知的规定填写的投标报价书、投标报价一览表；
- 2) 按本须知的要求出具的资格证明文件，证明投标人是合格的，而且中标后有能力履行合同；
- 3) 按本须知的规定出具的证明文件，证明投标人提供的货物和服务是合格的，而且符合招标文件的规定；
- 4) 按本须知的规定提交的投标保证金；
- 5) 对招标文件第四章作出的书面响应，包括但不限于技术建议书、技术规格、技术参数、技术文件及图纸、商务要求等。

10. 投标文件编制

10.1 投标人应当对投标文件进行装订，对未经装订的投标文件可能发生的文件散落或缺损，由此产生的后果由投标人承担。

10.2 投标人应完整、真实、准确的填写招标文件中规定的所有内容。

10.3 投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受招标代理机构及招标人等对其中任何资料进行核实的要求。投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

10.4 如果因为投标人投标文件填报的内容不详，或没有提供招标文件中所要求的全部资料及数据，由此造成的后果，其责任由投标人承担。

11. 投标报价

11.1 投标人所提供的货物和服务均应以人民币报价，若同时以人民币及外币报价的，以人民币报价为准。

11.2 投标人应按照“第四章 用户需求书”规定的内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按《投标报价一览表》和《分项报价表》确定的格式报出分项价格和总价。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评标时不予核减。投标总价中也不得遗漏招标文件所要求的内容，否则，其投标将可能被视为无效投标或确定为投标无效。

11.3 《分项报价表》填写时应响应下列要求：

- 1) 对于报价免费的项目必须标明“免费”；
- 2) 所有根据合同或其它原因应由投标人支付的税款和其它应交纳的费用都要包括在投

标人提交的投标价格中；

3) 应包含货物运至最终目的地的运输、保险和伴随货物服务的其它所有费用。

11.4 每一种规格的货物只允许有一个报价，否则将被视为无效投标。

12. 备选方案

12.1 备选方案应符合《投标须知前附表》要求。只允许投标人有一个投标方案，否则将被视为无效投标。

13. 联合体投标

13.1 如果《投标须知前附表》允许投标人为联合体，联合体各方均必须具有独立承担民事责任的能力。组成联合体投标的参照政府采购的法律、法规、规章等有关规定执行。

14. 投标人资格证明文件

14.1 投标人应按招标文件的要求，提交证明其有资格参加投标和中标后有履行合同能力的文件，并作为其投标文件的组成部分，包括但不限于下列文件：

- 1) 投标人营业执照副本复印件等（或《投标须知前附表》要求的其它证明文件）；
- 2) 投标人的资格声明（按招标文件第六章格式提供，声明其提交的证明文件的真实性与正确性，声明其是独立于招标人和招标代理机构的供应商）；
- 3) 投标人必须具有健全稳定的组织机构，并具备履行合同所需的人力、财力、物力和技术（包括设计、生产和服务等）能力（按招标文件第六章提供的投标人简介格式如实填写《投标人基本情况表》）；
- 4) 投标人应具有为本招标采购的货物提供长期的售后服务的能力，并按招标文件第六章的要求提供说明和承诺，出具《质量保证措施及售后服务承诺函》；
- 5) 投标人应按招标文件要求，提供有关证明其信誉、资格、管理水平、生产许可等相关证明文件；
- 6) 如果《投标须知前附表》允许、且投标人拟将本招标项目的非主体、非关键性工作交由他人完成（分包）的，投标人应在投标文件中载明，并按《投标须知前附表》的要求提交证明分包人合格的文件，且分包人不得再分包。如果投标人中标并将项目分包，其就分包项目向招标人负责，分包人就分包项目承担连带责任。

14.2 资格证明文件必须真实有效，复印件必须加盖单位公章。

15. 证明投标标的的合格性和符合招标文件规定的文件：

- 15.1 证明货物及相关服务与招标文件的要求相一致的文件，可以是文字资料、图纸、数据和实物，包括如下各项：
- 1) 货物的型号、规格；
 - 2) 货物主要技术指标和性能的详细说明，如果招标文件《第四章 用户需求书》有要求，投标人须提供有关部门出具的检验报告；
 - 3) 详细的合同项下提供货物及服务的执行时间表及其实施措施，明确标注出影响合同执行的关键时间及因素；
 - 4) 对照招标文件要求的技术规格，投标人逐条说明所提供的货物及相关服务已对招标文件中的技术规格作出了实质性的响应；或申明与技术规格条文的偏差和例外。特别对于有具体参数要求的指标，投标人必须提供所投货物的具体参数值。
 - 5) 投标人的投标内容与招标文件的技术、商务要求有偏离时，无论这种偏离是否有利于招标人，投标人都应按招标文件中的投标文件格式如实填写《技术条款响应表》和《商务条款响应表》。
- 15.2 投标人在阐述本须知第 15.1 2) 条要求的货物主要技术指标和性能时应注意：招标文件在技术规格中指出的工艺、材料和设备标准仅起说明作用，并没有任何限制性。投标人在投标中可以选用替代标准，但这些替代要实质上相当（或优）于技术规格的要求。
- 15.3 在参加本次采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的证明；
- 15.4 在核定的经营范围内报价。
16. 投标保证金
- 16.1 投标人应按招标文件规定的金额和期限交纳投标保证金，投标保证金作为投标文件的组成部分。投标人与交款人名称必须一致，非投标人缴纳的报价保证金无效。
- 16.2 投标保证金交纳形式：应以银行转账、电汇、金融机构或担保公司出具的保函等非现金形式提交。
- 16.3 投标保证金交纳时间：**投标文件递交截止时间前**到达招标文件中指定的账户。
- 16.4 投标人应向招标代理机构提交投标保证金，金额见《投标须知前附表》。
- 16.5 投标保证金应为人民币，可以采用银行转账、电汇、金融机构或担保公司出具的保函等非现金形式提交，在投标时与开标一览表复印件装入同一单独信封密封提交：
- 1) 从投标人帐户将投标保证金转入；

- 2) 开户银行及帐号：见《投标须知前附表》，投标保证金必须由投标人自有对公账户转出，不允许代缴，不接受银行柜台缴纳现金方式。；
- 3) 采用银行转账方式提交的，须提供向银行索取的第三联回单原件或网上银行的电子回单打印件（回单须注明项目名称或项目编号的投标保证金）；
- 4) 采用银行保函的，原件应在投标截止时间之前提交且应符合以下要求：
 - ① 采用招标文件提供的格式或采购代理机构接受的其他格式；
 - ② 由中华人民共和国境内的银行出具的银行保函；
 - ③ 有效期超过投标有效期 30 天。
- 5) 投标人应凭银行进账凭证或其他非现金形式交纳凭证作为投标保证金交纳凭证参加投标报价。招标人或评标委员会将在评标期间对投标保证金的有效性进行核实。

16.6 凡未按规定的形式和时间交纳投标保证金的投标，作无效投标处理。

16.7 如无质疑或投诉，未中标的投标人保证金，在中标通知书发出后五个工作日内不计利息原额退还；如有质疑或投诉，将在质疑和投诉处理完毕后不计利息原额退还。

16.8 中标人的投标保证金,在中标人与招标人签订采购合同后 5 个工作日内不计利息原额退还。

16.9 有下列情形之一的，投标保证金将被依法没收并上缴同级国库：

- 1) 中标后无正当理由放弃中标或不与招标人签订合同的；
- 2) 将中标项目转让给他人，或者在投标文件中未说明，且未经招标人同意，违反招标文件规定，将中标项目分包给他人的。
- 3) 中标人未按本须知规定交纳招标代理服务费。

17. 投标的截止期、投标有效期

17.1 投标的截止时间为《投标须知前附表》规定时间，在截止时间后送达或者未送达指定地点的投标文件，为无效投标文件，招标代理机构将拒收。

17.2 从投标截止日起，投标有效期为《投标须知前附表》规定天数。在特殊情况下，招标代理机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均应以书面形式。投标人可以拒绝上述要求而其投标保证金不被没收，同意延期的投标人在原投标有效期内应享之权利及应负之责任也相应延续。

18. 投标文件的数量和签署

- 18.1 投标人应编制投标文件的数量见《投标须知前附表》规定，投标文件的副本可采用正本的复印件。每套投标文件须清楚地标明“正本”、“副本”。若副本与正本不符，以正本为准。
- 18.2 投标文件的正本需打印或用不褪色墨水书写，并由法定代表人或经其正式授权的代表签字。授权代表须出具书面授权证明，其《法定代表人授权书》应附在投标文件中。
- 18.3 投标文件中的任何重要的插字、涂改和增删，必须由法定代表人或经其正式授权的代表在旁边签名章或签字才有效。
- 18.4 投标文件正本的每一页（非空白页）须加盖投标人公章，正本及副本的封面页均须加盖投标人公章。
- 18.5 若招标文件允许联合体投标且投标人组成联合体投标的，除“联合体协议书”及“法定代表人授权委托书”外，投标文件的其它内容可由联合体主办方进行签署即可。

四、投标文件的递交

19. 投标文件的密封和标记

- 19.1 为方便开标时唱标，投标人应将“**投标报价一览表、授权委托书、委托代理人身份证、投标保证金交纳凭证、投标保证金退还证明书**”另外复印一份并加盖公章单独密封提交，并在信封上清晰标明“**唱标信封**”字样。投标人应将投标文件正本和所有的副本分别单独密封包装，并在外包装上清晰标明“正本”、“副本”字样。
- 19.2 信封或外包装上应当注明采购项目名称、采购项目编号和“在（《投标须知前附表》中规定的开标日期和时间）之前不得启封”的字样，封口处应加盖投标人印章。
- 19.3 投标文件应装订成册，编制目录与页码，招标代理机构对因投标文件未装订成册而造成的投标文件的损坏、丢失不承担任何责任。
- 19.4 如果未按要求密封和标记，招标代理机构对误投或提前启封概不负责。

20. 投标文件的修改和撤回

- 20.1 投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知招标代理机构。补充、修改的内容应当按招标文件要求签署、盖章，并作为投标文件的组成部分。在投标截止时间之后，投标人不得对其投标文件做任何修改和补充。
- 20.2 投标人在递交投标文件后，可以撤回其投标文件，但投标人必须在规定的投标截止时间前以书面形式告知招标代理机构。

20.3 投标人所提交的投标文件在评标结束后，无论中标与否都不退还。

五、开标、评标定标

21. 开标

21.1 招标代理机构在《投标邀请函》中规定的日期、时间和地点组织公开开标。开标时原则上应当有招标人代表和投标人代表参加。参加开标的代表应签到以证明其出席，由招标人代表对投标人代表身份进行核实，如投标人代表（法定代表人或其授权代表）不到开标现场，所送达的投标文件将被拒绝。

21.2 开标时，由投标人或其推选的代表检查投标文件的密封情况，也可以由招标人委托的公正机构检查并公证，经确认无误后由招标工作人员当众拆封，宣读投标人名称、投标价格、价格折扣、投标文件的其它主要内容和招标文件允许提供的备选投标方案。

21.3 招标代理机构做好开标记录，开标记录由各投标人签字确认。

22. 评标委员会的组成和评标方法

22.1 评标由招标人依照招标采购法律、法规、规章、政策的规定，组建的评标委员会负责。评标委员会成员由技术、经济等方面的评审专家组成，招标人代表人数、专家人数及专业构成按政府采购规定确定。

22.2 评标委员会将按照招标文件确定的评标方法进行评标。评标委员会对投标文件的评审分为资格性审查、符合性检查和商务评审、技术评审、价格评分。

22.3 本次评标采用《投标须知前附表》中选定的方法，具体见招标文件第三章“评标方法”。

23. 投标文件的初审

23.1 评标委员会将依法审查投标文件是否完整、总体编排是否有序、文件签署是否合格、投标人是否提交了投标保证金、是否按招标文件的规定密封和标记等。

23.2 评标委员会对大小写金额不一致、单价汇总与总价不一致的，按以下方法更正：投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价。如果投标人不接受对其错误的更正，其投标将被视为无效投标或确定为投标无效。

23.3 在详细评标之前，评标委员会要审查每份投标文件是否实质上响应了招标文件的要求。实质上响应的投标文件应该是与招标文件要求的关键条款、条件和规格相符没有实质偏

离的投标文件。评标委员会决定投标文件的响应程度只依据投标文件本身的真实无误的内容，而不依据外部的证据。但投标文件有不真实、不正确内容的除外。

23.4 投标人有下列情形之一的，其投标将被视为无效投标：

- 1) 应交未交投标保证金的；
- 2) 未按照招标文件规定要求密封、签署、盖章的；
- 3) 不具备招标文件中规定资格要求；
- 4) 不符合法律、法规和招标文件中规定的其它实质性要求的。

24. 投标文件的澄清

24.1 评标期间，对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可以书面形式（应当由评标委员会专家签字）要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正，但不得允许投标人对投标报价等实质性内容做任何更改。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权的代表签字，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。有关澄清的答复均应由投标人的法定代表人或授权代表签字的书面形式作出。

24.2 投标人的澄清文件是其投标文件的组成部分。

25. 投标的评价

25.1 评标委员会只对确定为实质上响应招标文件要求的投标文件进行评价和比较。

26. 授标

26.1 评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对各投标文件进行评审，提出书面评标报告。

26.2 按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，按技术得分由高到低顺序排列。除《投标须知前附表》另有规定的，推荐综合得分排名第一的投标人为第一中标候选人，排名第二的投标人为第二中标候选人。

26.3 招标人在收到评标报告后的法定时间（3日）内，招标代理机构对中标候选人进行公示（公示期为3日）。

26.4 中标候选人公示期间，未收到异议的，经招标人确认后，招标代理机构将进行中标结果公告，同时向中标人发出书面《中标通知书》，向所有未中标人发出《中标结果通知书》，

《中标通知书》对中标人和招标人具有同等法律效力。

27. 替补候选人的设定与使用

27.1 评标委员会按照总得分由高到低的顺序推荐中标候选人名单。排名第一的为第一中标候选人，排名第二的为第二中标候选人，由招标人依法选定中标人。若第一中标候选人不能履行合同，招标人可将合同授予下一个中标候选人，或者按规定重新组织招标。

六、异议和投诉

28.1 如果投标人对此次招标活动有疑问，可依法向招标人或招标代理机构提出异议。招标人或招标代理机构应当依法给与答复，并将结果告知有关当事人。

28.2 投标人对招标文件或评标结果有异议或投诉的，可参照《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国招标投标法实施条例》及有关法规的规定，向相关部门书面提出，但需对异议或投诉内容的真实性承担责任。**异议或投诉必须是书面的，并加盖投标人公章及由法定代表人或其授权代表签署或盖章。**

投标人对招标文件或评标结果有异议的，招标人或招标代理机构应在收到投标人书面异议后 3 日内，对异议内容作出答复。

招标代理机构：肇庆执信招标采购有限公司

地 址：肇庆市端州区蓝田路集美居东鹏陶瓷旁路口直入 200 米蓝塘公寓二层 210 卡

联 系 人：凌先生、梁先生

邮 编：526020

电 话：0758-2222274 传 真：0758-2223125

电子邮箱：zxzb138@163.com

七、合同的订立和履行

29. 合同的订立

29.1 招标人与中标人自中标通知书发出之日起三十日内，按招标文件要求和中标人投标文件承诺签订书面合同，但不得超出招标文件和中标人投标文件的范围、也不得再行订立背离合同实质性内容的其它协议。

30. 合同的履行

30.1 书面合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。

30.2 书面合同履行中，招标人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合

同其它条款的前提下，可以与供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原招标金额的百分之十。

- 30.3 如果《投标须知前附表》有要求，中标人在收到招标代理机构的中标通知书后三十（30）天内，应按照合同条款的规定，采用招标文件中提供的履约保证金保函格式或招标人可以接受的其它形式向招标人提交履约保证金。如果中标人不按规定向招标人提交履约担保，招标人将有充分的理由取消其中标资格并不予退还其投标保证金。

八、适用法律

31. 招标人、招标代理机构及投标人的一切招标投标活动均适用《中华人民共和国招标投标法》及其配套的法规、规章、政策。

第三章 评标方法

参照《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国招标投标法实施条例》、《广东省实施<中华人民共和国招标投标法>办法》及相关法律、法规的规定确定以下评标方法、步骤及标准：

一、总则

1. 评标委员会

1.1 本次招标依法组建评标委员会。本次评标的评委会依法由5位评委组成。评委会负责全部的评审工作，任何人不得干预评委会的工作。评委会下设评标工作小组，主要负责相关资料的整理、记录评标情况等工作。评审专家（不含招标人代表）有下列情形之一的，受到邀请应主动提出回避，招标当事人也可以要求该评审专家回避：

- 1) 三年内曾在参加该招标项目投标人中任职或担任顾问的；
- 2) 配偶或直系亲属在参加该招标项目的投标人中任职或担任顾问的；
- 3) 与参加该招标项目投标人发生过法律纠纷的；
- 4) 评标委员会中，同一任职单位评审专家超过二名的；
- 5) 任职单位为招标人单位或与参与该招标项目投标人存在行政隶属关系的；
- 6) 参与招标文件论证的；
- 7) 法律、法规、规章规定应当回避以及其它可能影响公正评审的。

1.2 评标委员会将按照招标文件确定的评标方法进行评标。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权按法律法规的规定进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

1.3 在评标期间，为方便对投标文件进行审核、评估和对比，评标委员会可以以书面形式要求投标人对投标文件中含义不明确、对同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容作出必要的书面澄清说明，但该澄清说明不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

1.4 如有必要，评标委员会将书面要求投标人修正投标文件中不构成实质性偏离的、微小的、非正规的、不一致的或不规则的地方，这些修正不应影响评标的公平公正。

1.5 参与评标工作的所有人员必须遵守《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国招标投标法实施条例》、《广东省实施<中华人民共和国招标投标法>办法》及相关法律、

法规的规定，以确保评标的公平、公正。

2. 评标方法

2.1 本次评标采用**综合评分法**。

2.2 本次评标是以招标文件为依据，按公正、科学、客观、平等竞争的要求，推荐技术先进、报价合理、经验丰富、信誉良好、售后服务好以及综合实力强的中标人。

3. 评标步骤

3.1 评标委员会先进行资格性及符合性审查，再进行技术商务及价格的详细评审。只有通过资格性及符合性审查的投标才能进入详细的评审。最后评标委员会出具评标报告，并排序推荐两位中标候选人。

4. 评分及其统计

4.1 按照评标程序、评分标准以及分值分配的规定，评标委员会各成员分别首先就各个投标人的技术商务状况及其对招标文件要求的响应情况进行评议和比较，评出其技术商务得分。各评委的技术商务得分的算术平均值即为该投标人的技术商务得分。然后，评出投标人的价格得分。将各投标人的技术商务得分和价格得分相加得出其综合得分。将各综合得分由高到低顺序排列，综合得分最高的投标人为第一中标候选人，综合得分次高的投标人为第二中标候选人。

二、资格性及符合性审查

5. 评标委员会按照《资格性审查表》、《符合性审查表》内容对投标文件进行资格性及符合性审查，只有对《资格性及符合性审查表》所列各项作出实质性响应的投标文件才能通过资格性及符合性审查。对是否实质性响应招标文件的要求有争议的投标，评标委员会将以记名方式表决，被认为响应的得票超过半数的投标人有资格进入下一阶段的评审，否则将被淘汰。

6. 评标委员会将审查投标文件是否完整、有关资格证明文件是否齐全有效、是否提交投标保证金、文件签署是否合格、投标有效期是否满足要求、投标文件的总体编排是否基本有序等。

7. 在详细评审之前，评标委员会要审查每份投标文件是否实质上响应了招标文件的要求。实质上响应的投标应该是与招标文件要求的关键条款、条件和规格相符合，没有重大偏离或保留的投标。所谓重大偏离或保留是指实质上影响合同的供货范围、质量和性能；或者实

质上与招标文件不一致，而且限制了合同中招标人的权利或投标人的义务；纠正这些偏离或保留将会对其它实质上响应要求的投标人的竞争地位产生不公正的影响。评标委员会决定投标文件的响应性只根据投标文件本身的内容，而不寻找外部的证据。

8. 评标委员会将审查通过资格性审查和符合性审查的投标人人数是否够 3 家，以决定是否需废标。
9. 评标委员会将审查实质参加投标人人数以及通过资格性及符合性的投标单位数量是否够 3 家，以决定是否需废标。
10. 无效投标的认定
- 10.1 按《资格性及符合性审查表》（附表 1）所列各项，投标文件不满足招标文件要求的，将被认定为无效投标。

三、详细评审

11. 详细评审是对通过资格性及符合性审查表的投标进行技术商务和价格的评审。
- 11.1 技术商务评分：评标委员会就投标人对技术商务响应表中各项要求因素进行评分，各因素所占权重见《技术商务评审表》（附表 2），评分统计按本评标方法 4.1 条规定进行。
- 11.2 价格评分：将评委会校核后的各投标人的投标总价定义为评标价格。取各评标价格的最低价作为评标基准价格。各投标人的价格得分按以下公式计算：

$$\text{价格得分} = (\text{评标基准价格} / \text{评标价格}) \times 30$$

12. 评分总值最高为 100 分，技术商务及价格评分分值（权重）分配：

评分项目	技术评分	商务评分	价格评分
分值（总和为 100）	30 分	40 分	30 分

根据上述技术商务及价格的综合得分及其分值分配，代入下列公式计算各投标人的总得分。进入详细评审的各投标人的综合得分，按得分从高到低排名（得分相同时，投标总价低者优先）。

$$\text{评标总得分} = F1 + F2 + F3$$

其中，F1、F2、F3 分别为技术得分、商务得分、价格得分的汇总得分。

四、中标候选人

13. 评标委员会将出具评标报告，并排序推荐两位中标候选人。
- 13.1 推荐中标候选投标人名单：本项目推荐两名中标候选人。将有效投标人按其评标总得分

由高到低顺序排列。评标总得分相同的，按下列顺序比较确定：（1）投标报价（由低到高）；（2）技术得分（由高到低）；（3）商务得分（由高到低）。如以上都相同的，名次由评标委员会抽签确定。排名第一的投标人为第一中标候选人，排名第二的投标人为第二中标候选人。

13.2 中标价的确定：中标价以开标时公开唱读额为准；如有缺项、漏项，视为已包含在中标价中。

13.3 根据评标委员会的评标结果，招标人依法确定中标人，也可以事先授权评标委员会直接确定中标人。

附表 1：资格性及符合性审查表（注：本表不需要投标人填写）

资格审查表

项目名称：肇庆农村商业银行股份有限公司网络设备采购项目
日期：

内容	序号	审查内容
资格性审查	1	投标人必须是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织，具有本次招标货物供应和服务的能力；
	2	投标人是否未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人”或“重大税收违法案件当事人名单”或“政府采购严重违法失信行为”记录名单【以投标报名截止日前在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)查询结果为准，如相关失信记录已失效，投标人需提供相关证明资料】；
	3	投标人是否独立于招标人和招标代理机构；
	4	本项目不接受联合体报名；
	5	投标人是否已登记报名并购买了招标文件。
结论		

- 1、投标人分栏中填写“○”表示该项符合招标文件要求，“×”表示该项不符合招标文件要求；
- 2、结论栏中填写“通过”表示该投标文件符合招标文件要求，“不通过”表示该投标文件不符合招标文件要求。

符合性审查表

项目名称：肇庆农村商业银行股份有限公司网络设备采购项目
日期：

内容	序号	审查内容
符合性审查	1	投标报价书及投标有效期符合要求
	2	按招标文件规定加盖公章和签署
	3	已提交法定代表人身份证明书及其授权委托书
	4	投标保证金符合招标文件要求
	5	投标人无递交两份或多份内容不同的投标文件,或不存在一份投标文件中有两个或多个投标总报价,且未声明以哪个为准的(招标文件规定提交备选报价方案的除外)
	6	投标价格是固定价且未超过本项目最高限价
	7	投标报价无重大漏项
	8	完全满足招标文件中★号条款的要求
	9	主要技术及服务方案符合用户需求书的要求,且无重大偏离的
	10	投标文件实质性响应了招标文件的要求
	11	商务条款无重大偏差的
	12	无招标文件或法规明确规定可以废标的其他情形的
结论		

1、投标人分栏中填写“○”表示该项符合招标文件要求，“×”表示该项不符合招标文件要求；

2、结论栏中填写“通过”表示该投标文件符合招标文件要求，“不通过”表示该投标文件不符合招标文件要求。

附表 2：技术商务评审表

技术商务评审表

项目名称：肇庆农村商业银行股份有限公司网络设备采购项目

日期：

序号	评审范围	评审内容	单项分值	评分细则
1	技术评分	重要技术商务条款的响应程度	24	能完全响应或优于重要技术及服务要求（标注“▲”）的得 24 分，如对带“▲”技术参数及服务要求不能响应或负偏离的，每项扣 3 分，扣完 24 分为止。 注：带“▲”部分内容需要提供证明的，如未提供或未按要求提供的则按负偏离响应进行扣分，直至扣完为止。
2		一般技术商务条款的响应程度	6	1、优于招标文件一般技术参数及服务要求的得 6 分； 2、完全满足招标文件一般技术参数及服务要求的得 3 分； 3、不能完全满足招标文件一般技术参数及服务要求的得 1 分。
技术评分合计			30	
3		同类项目业绩	9	投标人 2017 年 1 月 1 日至今与广东农信的省联社或地市农商行签订的网络设备（路由器、交换机、防火墙等设备）维保合同，合同金额≥人民币 50 万元的，每项得 3 分；合同金额<人民币 50 万元的，每项得 1 分，本项最高得 9 分。 注：需提供合同复印件，不提供不得分。
			6	投标人所投的防火墙、交换机品牌在广东农信省联社或地市农商行的核心网络有使用的案例，每提供一个得 3 分，本项最高得 6 分。 注：需提供相关证明材料，不提供不得分。
4	商务评分	投标人实力	10	根据投标人的技术实力情况进行评审： 1、投标人的技术团队有所投标产品的认证工程师资格（共 8 分，防火墙 3 分、等保一体机 3 分、交换机 2 分），没有的不得分。 2、投标人的技术人员具备思科认证 CCIE、CCNP 工程师证书的（共 2 分）：具备 CCIE 工程师证书的得 2 分，具备 CCNP 工程师证书的得 1 分，其他的不得分。 注：本项满分为 10 分，需提供证书复印件和 2020 年 1 月至今的社保证明（委托第三方购买社保的，需提供委托证明材料及社保证明材料等复印件）。
5		原厂售后服务	5	本项目所投所有设备的安装实施及售后服务，全部由原厂工程师提供现场服务的得 5 分，否则 0 分。 注：需提供承诺函原件，不提供不得分。

序号	评审范围	评审内容	单项分值	评分细则
6		财务状况	5	2017年-2019年企业财务情况,连续三年盈利的得5分,连续二年盈利的得3分,有一年盈利的得1分。 注:需提供会计师事务所出具的审计报告复印件作为评审依据,不提供不得分。
7		售后服务及培训	5	根据投标人的售后服务计划(人员技术支持、保修承诺、维修响应、延续性后续服务的情况)、培训计划等进行综合评审,满分为5分。 1、售后服务计划和培训计划详细、周密;售后服务承诺完善可行;服务人员和服务网点配置合理为优,得5分; 2、售后服务计划和培训计划较详细;售后服务承诺较完善;服务人员和服务网点配置较合理为良,得3分; 3、售后服务计划和培训计划一般;售后服务承诺一般;服务人员和服务网点配置一般的,得2分; 4、售后服务计划和培训计划较差;售后服务承诺较差;服务人员和服务网点配置较差为差,得1分。 注:需提供相关售后服务计划和承诺作为评审依据,不提供不得分
商务评分合计			40	
技术商务评分合计			70	

备注:

1. 投标人须在投标文件中提供技术商务评审表中提及的评审依据,无评审依据的不得分。
2. 评委对各投标文件进行比较后,根据以上评分方法进行相应地打分

附表 3： 价格评审表

价格评审表

项目名称：肇庆农村商业银行股份有限公司网络设备采购项目

日期：

序号	内容	投标人					
1	评标价格						
2	评标基准价						
3	价格分值	30					
4	价格得分						

备注：取各评标价格的最低价作为评标基准价格，价格得分=（评标基准价格/评标价格）×价格分值。

附表 4：综合得分汇总表

综合得分汇总表

项目名称：肇庆农村商业银行股份有限公司网络设备采购项目

日期：

评审内容	内容	投标人			
技术商务评审 (分值 70)	评标专家 1				
	评标专家 2				
	评标专家 3				
	评标专家 4				
	评标专家 5				
	各评委技术及商务评分的总和				
	技术商务得分=各评委技术及商务评分的总和/评委人数				
价格评审 (分值 30)	评标价格				
	价格得分				
总计					
名次					

投标人技术商务得分 =各评委技术商务评分的总和/评委人数

价格得分= (评标基准价/评标价格) × 价格分值

综合得分=技术商务得分 + 价格得分

第四章 用户需求书

一、项目基本要求

1、本需求书中标注“★”条款不得作负偏离响应，否则将作无效投标处理。

2、采购内容

序号	货物名称	数量	交货地点	交货期
1	等保一体机	1 台	招标人指定 地点	自签订采购合同之日起 30 个日历日内完成交货、 安装调试并通过验收合 格交付使用。
2	防火墙	4 台		
3	交换机	7 台		

3、★最高限价：本项目设备的最高限价为人民币 650000.00 元，其中等保一体机的最高限价为 250000.00 元，防火墙及交换机的最高限价为 400000.00 元，投标人总报价或分项报价超过最高限价的均作无效投标处理。

4、★投标人不是投标设备制造商的须具备制造商就本项目出具的授权书。

5、投标人提供的货物必须是原厂生产的、全新的、未使用过的（包括零部件，专用工具等），并完全符合原厂质量检测标准和国家相关标准、行业标准，投标人所投货物如属于国家强制性产品的必须按国家有关规定提供 3C 认证证书。

6、本项目为交钥匙项目，投标人负责招标文件对投标人要求的一切事宜及责任。投标报价须包含货物、配置的迁移及优化、运输费用及资料费用、安装调试、质保期、备品备件、税费以及合同实施过程中应预见和不可预见费用。

7、本项目为一个整体，合格的投标人须对本项目进行整体报价，不得分拆报价。

8、本项目不允许提交备选方案。

二、主要技术参数

1、等保一体机

1、等保一体机	
技术指标	技术要求
▲配置要求	要求不低于 2 颗 CPU，内存 \geq 128G，存储不小于 4T，▲至少支持 24 个以上接口，标配 4 个千兆电口，4 个千兆光口，不少于 3 个扩展槽。2 个千

	兆管理接口，1 个 RJ45 接口，2 个 USB 接口。规格尺寸：2U。双冗余电源。
▲性能	防火墙应用层吞吐量不少于 500Mbps
	堡垒机管理设备数量不少 50 台
	漏洞扫描最大 IP 数量不少于 1000 个
	日志审计设备数量不少于 40 台
	数据库审计应用层吞吐不少于 200Mbps
	最大漏洞扫描速度不少于每小时 1000 个 IP；
	最大存储任务数不少于 8000 个；
	最大并发扫描主机数不少于 80 个；
▲系统功能	采用软硬件一体的形式，并且至少具备日志审计、运维审计、防火墙、数据库审计、漏洞扫描、堡垒机安全功能
	平台集成的安全功能应来源于同一品牌产品，并提供各安全功能原硬件产品《计算机软件著作权登记证书》，请提供截图证明
	平台支持提供原厂或第三方厂商的主机安全（终端杀毒、恶意代码防范）功能。
	支持透明、单臂、路由等部署模式，适应不同的网络环境，请提供截图证明
	支持双机硬件冗余备份，当一台设备出现故障时，可切换到备机运行，保证业务运行。请提供截图证明
	身份鉴别方式支持账号口令和 Ukey 两种形式，并且 Ukey 提供国密证书。请提供截图证明
	支持配置向导功能，可针对典型的组件网络配置提供指导以帮助管理员快速部署上线设备
	支持 CPU 利用率、CPU 温度、内存利用率等告警阈值配置，超过阈值并产生告警。请提供截图证明
	平台提供针对等级保护防护概览。请提供截图证明
平台支持在线拓扑绘制，提供拓扑绘制与保存功能。请提供截图证明	

▲安全功能	防火墙	能够在一条策略里配置源/目的 IP 地址、安全区、应用/应用组、协议/端口、时间、用户、安全模板/模板组，请截图证明
		可不通过主机扫描等技术，即可识别内网主机的操作系统、杀毒软件、浏览器等信息。可提供截图
		支持自定义操作系统、浏览器、杀毒软件的风险等级，并支持预置风险等级。支持为每个内网主机生成风险指数，通过数字直观展示内网主机的风险状态。资产风险可涵盖操作系统、浏览器、杀毒软件、应用、流量、服务等内容
		支持与堡垒机联动，远程运维时实现单点登录，请截图证明
		支持与漏洞扫描器联动，展示针对资产的漏洞数和防护漏洞数，请截图证明
		业务模块提供入侵检测功能，支持 4400+种入侵规则过滤。提供默认模板的数量超过 6 种，至少包括针对 WEB 服务器防护模板、针对 windows 服务器防火墙模板、针对 UNIX 服务器防护模板。请截图证明
		支持僵尸网络、Web 信誉库并提供本地和云端查询，其中 web 信誉支持白名单配置，请截图证明
		支持网页浏览、论坛发帖、电子邮件、即时通讯、文件传输、服务器操作等信息关键字的实时检测和过滤，请截图证明
		提供云端 URL 分类库，提供 64+种精细分类（广告及弹出窗口、烟酒、匿名网站、艺术、聊天、盗用网站、犯罪活动等）请截图证明
		身份认证之外，需要更高级管理员授权才能对设备进行运维操作；支持 APP 审批，请截图证明
	堡垒机	对特定命令的执行需要更高级管理员授权才能执行，请提供截图
		支持通过基于时间、IP/IP 段、用户/用户组、设备/设备组、设备账号、命令关键字、命令关键字正则表达式、内置命令集、危险级别（按危险程度分为高、中、低）等组合访问控制策略，授权用户可访问的目标设备。
		支持本地文件客户端程序，如 winscp, xftp 等客户端直接访问堡垒机选取托管设备进行运维
		支持管理员以用户为基准，支持直接查询该用户有权限运维的所有设备

	支持自动填写特权密码，从普通管理模式进入到特权模式，请提供截图
漏洞扫描	支持检测的漏洞数大于 120000 条，其中 WEB 应用漏洞数不少于 900 条，对于 CVE 漏洞数不少于 40000 条。兼容 CVE、CNCVE、CNNVD、CNVD、Bugtraq 等主流标准，并提供 CVE Compatible 证书。
	支持系统漏洞扫描、web 漏洞、数据库漏洞检查、配置核查和综合分析，可输出同时包含漏洞扫描和配置核查结果的报表，请提供功能截图。
	具备单独口令猜测扫描任务，支持多种口令猜测方式，包括利用 SMB、TELNET、FTP、SSH、POP3、TOMCAT、SQL SERVER、MYSQL、ORACLE、SYBASE、DB2、SNMP 等协议进行口令猜测，允许外挂用户提供的用户名字典、密码字典和用户名密码组合字典，请提供功能截图。
	产品应支持通过多种维度对漏洞进行检索，包括：CVE ID、BUGTRAQ ID、CNCVE ID、CNVD ID、CNNVD ID、MS 编号、风险等级、漏洞名称、是否使用危险插件、漏洞发布日期等信息。请提供截图
	支持扫描主流的操作系统（含国产操作系统、应用及软件的安全漏洞，如红旗、麒麟、起点操作系统），提供详细漏洞列表。请提供截图
	支持扫描时间段控制，只在指定时间段内执行任务，未完成的任务在下一时间段自动继续执行，请提供功能截图。
	支持复用已有任务配置用于新的扫描任务，请提供功能截图。
	提供灵活的报表自定义，可定制报表标题、封面 logo、报表页眉和页脚、报表各章节显示内容，请提供功能截图。
	提供高级漏洞模板过滤器，支持将符合筛选条件的漏洞自动加入到自定义漏洞模板中，及后续插件升级包中的漏洞也可以自动加入到模板中。请提供截图
	支持等级保护配置核查规范，可根据主机的级别选择不同级别的等级保护模板，并生成相应的等级保护规范的报表，可根据等级级别搜索和管理主机。
日志审计	应支持日志全文检索、模糊检索、正则检索等多种方式，请提供截图
	应内置事件分类，并支持自定义事件分类，可定义事件分类的风险级别。请提供截图

	<p>系统应能够实现范式化日志的枚举值管理，实现对范式化日志字段的灵活翻译。请提供截图</p> <p>应能支持自定义报表目录、LOGO 等，请提供截图</p> <p>系统应支持资产以拓扑图形式展示，鼠标移动至资产图标可展示对应的资产信息。请提供截图</p> <p>系统应支持日志存储扩展，如 NFS 网络共享存储扩展。请提供截图</p> <p>应支持统计项引用到报表。请提供截图</p> <p>应支持范式化日志多级提取，请提供截图</p>
数据库 审计	<p>支持主流数据库：Oracle、SQL Server、MySQL、DB2、DM、PostgreSQL、Kingbase、Informix、Oscar、Sybase、Hbase、MongoDB、hive、redius 等</p> <p>支持 SQL 注入检测、可疑行为识别、数据库漏洞攻击监测；</p> <p>支持 MySQL 数据库的 SSL/TSL 加密链路审计</p> <p>SQL 语句客户化翻译，对详细信息中的 SQL 语句能进行客户化翻译。请提供截图</p>
▲产品资质	<p>产品应具备《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》，提供有效证书的复印件。</p> <p>产品应具备《计算机软件著作权登记证书》，提供有效证书的复印件。</p> <p>平台集成的漏洞扫描系统，请提供知名第三方机构（如 IDC）出具的市场占有率排名有效证明材料。</p>
▲厂商资质	<p>本次所投安全产品制造厂商须提供国家计算机网络应急技术处理协调中心 CNCERT 所颁发的《CNCERT 网络安全应急服务支撑单位》国家级，提供证书复印件证明。</p> <p>本次所投安全产品制造厂商须提供中国信息安全测评中心颁发的《国家信息安全测评信息安全服务资质证书》（安全开发类一级），提供证书复印件证明。</p> <p>本次所投安全产品制造厂商须提供中国信息安全测评中心颁发的《国家信息安全测评信息安全服务资质证书》（风险评估类二级），提供证书复印件证明。</p>

	本次所投安全产品制造厂商须提供中国网络安全审查技术与认证中心颁发的《信息安全服务资质认证证书安全运维一级资质》，提供证书复印件证明。
	本次所投安全产品制造厂商须提供工业信息安全产业发展联盟所颁发的《工业信息安全测试评估机构能力认定》证书，提供证书复印件证明。
产品升级	升级方式必须支持在线升级、离线升级和定时升级等方式。

2、防火墙

2、防火墙		
序号	技术指标	技术要求
1、设备基本要求	▲专有硬件平台	硬件平台采用先进的多核网络专用架构。硬件平台采用多核处理器，使用 64 位 MIP 多核处理器，多核核数≥4 个（要求提供能证明多核 CPU 并行处理的截图）
	USB 接口	USB 接口≥1 个，支持不依赖网络的外接 U 盘方式进行系统升级
	★接口数量	配备至少 6 个千兆电口，4 个 SFP，2 个万兆光口
	扩展	必须支持接口扩展，最大支持 26 个千兆接口
	★电源	冗余，配双电源。
	设备功率	设备运行功率≤150W
	★扩展槽位	至少有两个通用业务扩展插槽（提供设备实物照片）
	设备尺寸	小于等于 1U 标准机架设备
	★存储要求	固态硬盘，不小于 240GB-SATA 6Gb/s-读取密集型-2.5 英寸
★2、性能要求	吞吐量	≥10Gbps(要求提供原厂商彩页证明并加盖原厂公章原件)
	IPsec VPN 吞吐率 (AES256+SHA-1)	≥4Gbps (AES256+SHA-1)
	AV 防病毒	≥2.5Gbps(要求提供原厂商彩页证明和原厂商官方网站证明)
	IPS 吞吐量	≥4Gbps(要求提供原厂商彩页证明并加盖原厂公章原件)
	最大并发会话数	≥400 万
	每秒新建会话数	≥15 万
	最大 IPSEC VPN 隧	最大可支持 10000 条隧道

	道数	
	SSL VPN 用户数	支持不少于 6000 个并发用户，本次至少提供 8 个并发用户
3、主要参数和功能	▲工作模式	支持透明、路由、混合、旁路 4 种工作模式（要求提供产品界面截图）
	▲NAT(网络地址转换)	支持源 NAT 和目的 NAT, 且支持 NAT 扩展技术，使单个公网 IP 支持的 NAT 转换端口突破 65535 限制（要求提供产品界面截图）；
		支持 NAT 地址可用性探测，支持 NAT 公网地址池中 IP 有效性检测，避免因 NAT 地址无法使用导致业务中断（要求提供产品界面截图）
	▲动态路由	支持 OSPF、BGP、RIPv1/v2、IS-IS（动态路由协议非透传）路由（要求提供产品界面截图）
	▲策略路由	支持基于应用引流技术，提供基于时间、应用协议的策略引流，如针对 P2P、WEB 视频协议，通过深度应用识别，将这些应用产生的流量引流到特定的互联网线路上。（要求提供产品界面截图）
		支持基于 URL 引流技术，支持基于时间、URL 的智能引流技术，通过 DPI 的智能引流技术，从而对具体 URL 的访问动作进行策略引流，将某个 URL 的流量引到特定的链路上（要求提供产品界面截图）
	▲BFD 协议	支持 BFD for Static/OSPF/BGP（要求提供产品界面截图）
	▲HA 高可用性	支持 A-P 模式，A-A 模式，解决非对称路由场景的对等模式（提供官方技术白皮书）
		支持基于接口、HTTP、PING、ARP、DNS、TCP 等监测对象实现 HA 切换（要求提供产品界面截图）
硬件配有独立 HA 心跳口，面板明确标注 HA 接口（提供设备实物照片）		
应用识别	具备对应用程序的识别和控制能力。应用程序特征库不少于 3300 种，并支持在线/手动更新（要求提供产品界面截图）	
	▲支持应用过滤器便于配置和维护，至少支持 6 个维度进行过滤，包括：名称、类别、子类、所用技术、风险等级、特性；其中应用技术至少包括：基于浏览器、客户端服务器、网络协议、点对点；风险级别包括：1、2、3、4、5 总共 5 个等级；特性包括：能够传输文件、已被大规模使用、大量消耗带宽、易逃逸、易被滥用、被其它应用使用、存在已知漏洞、被恶意软件利用（要求提供产品界面截图）	

4、访问控制	抗 DDOS 攻击	抗 DDOS 攻击：支持抵御下所列所有攻击类型，包括：DNS Query Flood、SYN Flood、UDP Flood、ICMP Flood、Ping of Death、Smurf、WinNuke
	ALG 应用	支持所列所有应用，包括：H. 323、SIP、FTP、TFTP、RSH、RTSP、SQL Net、HTTP、MS-RPC、PPTP/GRE、SUN-RPC
	会话控制	支持会话控制功能，要求能够基于源、目的、应用协议三种条件做会话数限制
		支持会话控制功能，要求能够限制会话新建速率
	访问控制	支持按照应用、时间、用户帐号、IP 地址、服务端口、物理端口等方式对数据进行访问控制
	▲策略管理	支持防火墙策略命中数统计功能，便于管理员维护防火墙策略（要求提供产品界面截图）
		支持基于国家地理位置设置安全策略（要求提供产品界面截图）
支持策略冗余检测，对策略重复检查（要求提供产品界面截图）		
5、VPN	IPSEC VPN	▲设备必须支持 IPSEC VPN 算法硬件加速，厂家需明确应答所支持的加速类型、实现方式，并提供证明文件
		严格遵循 RFC 国际标准，支持的加密算法有 DES、3DES、AES128、AES192、AES256，SHA-256、SHA-512 等，支持 DM5、SHA、SHA-256、SHA-384、SHA-512 等验证算法，可于主流 VPN 厂商互通
	用户认证	支持硬件 USB-key 的认证方式
		支持基于手机短信的登录认证方式
		支持文件证书的认证方式
	▲硬件特征码绑定	支持客户端硬件特征码绑定认证（要求提供产品界面截图）
定制网页	支持登录 SSL VPN 后自动打开可自定义的网页	
▲客户端检测	支持对登录 SSL VPN 的用户端系统进行端点安全检查，至少包括指定文件、指定进程、系统补丁、浏览器版本、杀毒软件等方面（要求提供产品界面截图）	
6、IPS 入侵防御	运行模式	支持旁路和在线两种模式，支持基于安全策略和安全域启用 IPS 功能，可在不同的攻击方向上启用 IPS（至少支持流入\流出\双向等方向）（要求提供产品界面截图）

	协议支持	支持对 HTTP、FTP、SMTP、IMAP、POP3、TELNET、TCP、UDP、DNS、RPC、FINGER、MSSQL、ORACLE、NNTP、DHCP、LDAP、VoIP、NETBIOS、TFTP、SUNRPC 和 MSRPC 等常用协议及应用的攻击检测和防御
	▲特征库	具备 7000 种以上攻击特征库规则列表，至少支持基于协议类型、操作系统、攻击类型、流行程度、严重程度、特征 ID 等方式的查询，提供产品界面截图有效配置 3 年防病毒库升级 license；
	▲HTTP 类攻击防护（WAF 功能）	具备 4000 种以上 HTTP 特征库规则列表（要求提供产品界面截图）
		支持 SQL 注入、XSS 防护，支持 HTTP 头域中的 URL、Cookie、Referer、POST 检查点配置防护策略（要求提供产品界面截图）
		支持外链检查防护，支持自定义外链特性，类型支持 HTTP、HTTPS、FTP（要求提供产品界面截图）
		支持 CC 攻击检测，支持访问限速、代理限速、自定义请求阈值、爬虫友好等方法，检测到 CC 攻击时支持 JS Cookie、重定向、访问确认、验证码四种认证方法（要求提供产品界面截图）
	处理方式	支持屏蔽攻击者，至少支持阻断攻击者 IP 或服务两种模式；
		支持重置，向攻击者发 TCP Reset 包；
		支持只记录日志，检测到攻击事件后记录日志
		支持防火墙联动，仅限 IDS 模式运行；
7、AV 防病毒	病毒库	具备 220 万种以上病毒特征库规则列表（要求提供产品界面截图）
	扫描文件类型	支持对 HTTP、FTP、SMTP、POP3、IMAP 协议的应用进行病毒扫描和过滤
	处理方式	检测到病毒扫描和恶意网站时，至少支持填充、重置连接、只记录日志三种处理方式（要求提供产品界面截图）
	压缩文件扫描	支持对压缩文件类型的病毒检测，支持 RAR、ZIP、GZIP、BZIP2、TAR 等压缩文件类型；支持对多重压缩文件的病毒检测，且不小于 5 层压缩，支持对超出行为自定义处理方式（要求提供产品界面截图）
	防病毒及恶意网站	支持恶意链接和病毒警告提示，提示用户所访问的网站为恶意网站或者发现病毒（要求提供产品界面截图）
8、管理功	系统回滚	支持 2 个系统软件并存，并支持系统软件回滚，防止配置不当或系统故障造成的网络中断，充分保证了系统的稳定性。

能	配置文件保存	支持 10 个配置文件并存，并支持配置回滚（要求提供产品界面截图）
	▲RESTAPI 管理	支持通过 RESTAPI 接口进行配置和查看地址簿、病毒过滤、入侵防御、安全策略、DNAT、SNAT、接口配置、安全域、路由功能（提供产品原厂商免费承诺函并加盖原厂公章）
	▲流量包统计	支持按 64 字节、128 字节、256 字节、512 字节等数据包流量统计（要求提供产品界面截图）
	监控和统计	要求支持在 WEB 界面上显示设备的整机流量、接口流量、每秒新建数、并发连接数信息（要求提供产品界面截图）
	▲安全运维 APP	<p>要求支持基于 IP 地址总流量、上行流量、下行流量，最近 1 小时、最近一天、最近一月以及自定义时间类型的统计（要求提供产品界面截图）</p> <p>要求支持基于应用的流量、并发连接数、新建连接数的实时、最近 1 小时、最近一天、最近一月以及自定义时间类型的统计（要求提供产品界面截图）</p> <p>要求支持对 URL 访问进行每小时、每天、每月统计，并以柱状图或者饼状图形式排名直观显示（要求提供产品界面截图）</p> <p>提供 SaaS 模式的安全运维 APP：通过手机可以第一时间获知设备的实时 CPU、内存、流量趋势，以及应用、用户排名、威胁信息等安全状态、帮助快速定位问题、安全可视化实时呈现。提供 App 下载 URL。该 APP 不能是 VPN 客户端软件。该 APP 不限制使用用户数。（要求提供产品界面截图）</p> <p>支持用户定义告警规则，配置 CPU 利用率、内存利用率、流量过界做为触发条件。（要求提供产品界面截图）</p>
9、资质合规要求	公安部销售许可证	投标产品具备公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》，要求提供证书文件复印件并加盖原厂公章有效
	▲国家保密局资质	投标产品具备国家保密局涉密信息系统安全保密测评中心颁发《涉密信息系统产品检测证书》（万兆）并在有效期内，要求提供证书文件复印件并加盖原厂公章有效
	▲计算机软件著作权登记证书	投标产品具备国家版权局颁发的《计算机软件著作权登记证书》，包括自主知识产权的 64 位安全操作系统、多核并行操作系统、QoS 流量管理、攻击防护、病毒过滤、入侵防御等证书，文件复印件并加盖原厂公章有效

	中国国家信息安全产品认证证书	投标产品具备中国信息安全认证中心颁发的《中国国家信息安全产品认证证书》V5.0 万兆，要求提供证书文件复印件并加盖原厂公章有效
	信息技术产品安全测评证书	投标产品具备国家网络与信息系统安全产品质量监督检验中心颁发的《国家信息安全测评 信息技术产品安全测评证书》（EAL4+）万兆，要求提供证书文件复印件并加盖原厂公章有效
	▲防雷击	投标产品通过国家无线电监测中心检测中心浪涌（冲击）抗扰度（4KV）测试项目，要求出具国家无线电监测中心检测中心委托测试报告复印件并加盖原厂公章有效
	Gartner 魔力象限	投标产品连续获得五年进入 Gartner 防火墙魔力象限，要求提供证书文件复印件并加盖原厂公章
	▲NSS Labs 推荐级	投标产品最近 3 年内获得 NSS Labs“下一代防火墙”推荐级，要求提供证明文件复印件并加盖原厂公章
11、测试要求	▲产品测试	中标后五个工作日内，招标人有权要求投标人提供同型号产品进行上述功能要求的逐一测试验证，全部通过后才能执行合同流程，测试中发现虚假应标的行为将予以废标处理并保留对该厂商追究相关责任的权利。

3、交换机

3、交换机	
技术指标	技术要求
▲交换容量	交换容量≥600Gbps
▲包转发率	包转发率≥140Mpps
▲电源数量	双电源
▲硬件	支持 48 个 10/100/1000Base-T 以太网端口，4 个万兆 SFP+，机箱高度 1U
▲二层	支持 MAC 地址≥32K
	支持 4K VLAN，支持 QinQ，灵活 QinQ、支持端口 VLAN、协议 VLAN、IP 子网 VLAN
	支持 Super VLAN、支持 Voice VLAN、支持组播 VLAN
	支持 IEEE 802.1d(STP)，802.w(RSTP)，802.1s(MSTP)
	支持策略 VLAN，支持 PVLAN/MUX VLAN
	支持 IGMP v1/v2/v3、PIM-SM、PIM-DM、PIM-SSM

▲三层	支持静态路由、RIP v1/v2、OSPF、BGP、ISIS、RIPng、OSPFv3、ISISv6、BGP4+
	支持 IPv4 路由表≥16K
	支持 IPv6 路由表≥8K
	支持策略路由、路由策略、VRRP、BFD for OSPF、BGP、IS-IS、Static Route
	支持 IPv6、支持 IPv4/IPv6 双栈、IPv6 over IPv4 隧道、IPv4 over IPv6 隧道
镜像功能	支持多个物理端口的流量镜像到一个端口
	支持流镜像、远程端口镜像（RSPAN）
▲访问控制	支持基于第二层、第三层和第四层的 ACL、支持双向 ACL
	支持 VLAN ACL 和 IPv6 ACL
	支持 IP/Port/MAC 的绑定功能
VxLAN	支持 VxLAN 功能，支持 BGP EVPN，支持分布式 Anycast 网关，支持 VxLAN 的自动化部署
QoS	支持 DRR、SP、DRR+SP 调度方式
	支持双向端口限速，广播风暴抑制功能
▲安全	支持 DHCPv6 Snooping，IP Source Guard，SAVI 等安全特性
	支持防止 ARP 攻击、DOS 攻击、ICMP 防攻击、CPU 防攻击
▲可靠性	支持 G. 8032 标准以太环网协议，倒换时间≤50ms
	支持真实业务流实时检测技术，实时检测网络故障
	支持 ETH OAM、802.1ag、802.3ah、Y.1731、BFD
▲堆叠	支持堆叠，主机堆叠数不小于 9 台
开放性	对外开放接口可按需编写基于特定事件的可执行 Python 脚本，实现设备智能化管理，降低运维成本和操作的复杂度
管理维护	支持 SNMP v1/v2/v3、Telnet、RMON、SSH
	支持通过命令行、Web、中文图形化配置软件等方式进行配置和管理
	支持自动配置、批量升级
▲资质	提供工信部入网证

三、其他要求

1、★所投标设备必须全部为国产品牌，防火墙必须支持国密 4 算法，提供 SJJ 商用密码使用证书。

2、技术服务要求

(1) 技术服务地点：招标人指定地点。

(2) 技术服务方式：提供现场实施及保障服务。

3、投标人必须负责设备使用的培训、安装及实施。

4、配置满足用户需求所需的所有 license 和配件（如设备安装所需导轨、机柜层板等），要求能装入内空为标准 19 英寸的机柜。

5、施工布线要求：双绞网线，必要时使用网线夹/光纤夹对线路进行整理分类，设备上架需充分考虑设备用电量以及空间规划，出具机柜摆放图纸及用电需求说明。

6、标签要求：每条网线或光纤的两端均需打标签，清晰描述两端连接情况。

四、售后保障服务

1、在技术服务期限内，所有设备必须提供三年的原厂维保服务，要求每周 7 天，每天 8 小时响应，原厂同型号备件第二个自然日到达招标人设备安装现场。到达备件为最终备件，不做二次更换。

2、原厂维保服务起始时间自用户通过安装调试验收之日起开始计算。

3、升级服务。升级服务是指投标人针对所投产品缺陷或根据招标人要求在合同生效期间内为软件免费升级和补丁更新，保证用户能够及时获得相关服务和技术文档的更新。

4、所投产品出现重大缺陷时，投标人和原厂须主动告知招标人升级或应对措施。

5、咨询服务。招标人可随时向投标人和设备原厂进行技术咨询，投标人和设备原厂工程师有义务向招标人团队提供咨询服务。

6、应急服务。投标人负责向招标人提供每周 7×24 小时专人应急服务电话。

7、现场响应时间规定如下：投标人接到招标人应急报障后，保证在 4 小时内到达招标人现场。到达现场后 1 小时内使业务恢复正常运行；一周内排除故障。故障排除后 3 个工作日内，向招标人提交《故障应急处理报告》。如不能根据招标人要求排除故障，招标人有权要求设备原厂无条件提供同等备机或另行聘请第三方进行处理，涉及第三方时所产生的费用全部由投标人承担。

8、培训服务。投标人承诺对招标人进行现场培训服务，并在系统日常使用及维护时，不定期地免费提供操作员培训。具体时间和地点，由双方协商确定。为保证培训的质量，培训可安

排在招标人培训中心进行，因培训所产生费用由投标人承担。

五、投标人义务

- 1、由于投标人的责任而造成招标人或第三人经济损失或人员受伤害，投标人负责赔偿全部损失。因投标人提供的设备给招标人或第三方造成人身或财产损害的，投标人应负全部赔偿责任。因投标人提供的设备存在安全防护方面的缺陷、漏洞，因此给招标人或客户造成损失的，投标人应负责赔偿。因投标人提供的设备出现重大故障（注：重大故障为造成招标人业务系统不能正常对外提供服务的故障），投标人应承担由此对招标人及任何第三方造成的损失，因投标人上述原因导致招标人被追诉承担法律责任的，投标人须承担招标人应承担法律责任。
- 2、投标人在供货时须同时提供原厂供货证明原件，否则视作违约，招标人有权单方解除合同，并要求投标人赔偿因此给招标人造成的所有损失。投标人逾期交货的，每逾期一日，应向招标人支付合同总价款的 0.5%的违约金。逾期（30）日以上的，招标人有权单方解除合同，并要求投标人赔偿因此给招标人造成的所有损失。招标人有权要求投标人提供原厂商出具的原厂商售后服务承诺书，由原厂商承诺按本合同约定承担售后服务。投标人未按约定提供的，招标人有权要求投标人承担违约责任并拒付任一期合同款项和没收履约保证金。原厂商未按约定提供售后服务的，视为投标人违约。投标人应对原厂商售后服务人员履行本合同项下义务的行为负责。
- 3、投标人不能按技术服务要求中的要求向招标人提供项目实施服务，或项目无法通过招标人验收，视为投标人违约，招标人有权单方解除本合同并要求投标人退还全部合同款项，并对招标人因此所遭受的损失承担赔偿责任。
- 4、投标人不能按技术服务要求向招标人提供保障服务，视为投标人违约，并承担违约责任。招标人为此有权另行聘请第三方进行“售后保障服务”，所产生的费用全部由投标人承担。
- 5、投标人不履行或者不按时履行本合同规定的义务，视为投标人违约，招标人有权要求投标人按合同总金额的日 0.5%支付违约金（其他条款对违约金标准另有约定的，按其他条款约定执行）。如果投标人提供的货物和/或服务不能达到本合同约定及/或招标人的要求，招标人有权单方解除本合同并要求投标人退还全部合同款项，并对招标人因此所遭受的损失承担赔偿责任。
- 6、投标人保证其所提供的产品及服务不侵犯第三人的知识产权和其他权利，保证提供的配件

以及电子和机械模块为招标人认可的产品。否则，由此给招标人造成的一切损失由投标人承担。

7、按本合同规定应该偿付的违约金、赔偿金、维护保修费和各种经济损失，应当在明确责任后十天内付清。

8、维保服务违约处罚细则如下：

1) 投标人按照“售后保障服务”提供应急服务，如果设备原厂工程师不能按时到达现场处理问题或不能在规定的时间内完成故障的修复，视为投标人违约，每延迟一天（不足一天的按一天计），投标人向招标人支付合同总金额 1%的违约金，招标人有权在后续支付款项中扣除该违约金，招标人为此有权另行聘请第三方进行故障修复处理，所产生的费用全部由投标人承担。

2) 投标人按照“售后保障服务”条款提供备件服务，如果备件不能按时到达招标人客户现场，视为投标人违约，每延迟一天（不足一天的按一天计），投标人向招标人支付合同总金额 5%的违约金，招标人有权在后续支付款项中扣除该违约金，招标人为此有权另行聘请第三方进行故障修复处理，所产生的费用全部由投标人承担。

9、投标人提供的现场保障服务工程师在服务期间无法满足工作要求的，招标人有权要求投标人给予更换。投标人无法在招标人指定的期限内更换的，招标人有权取消该项服务，投标人应向招标人支付合同总价款 10%的违约金。造成招标人其他损失的，投标人还应赔偿。

10、因投标人原因造成招标人受到人民银行、银保监局等相关部门通报批评或处罚，投标人支付给招标人 20000 元/次的违约金。如果该违约金不足以弥补招标人损失，投标人应补足招标人的损失。

11、当一项违约行为存在符合多条违约处罚条款，如果无法并用多条违约处罚条款时，按照违约赔偿责任最高的处罚条款执行。

12、合同任何一方对另一方的商誉损失、利润损失这种间接的损失赔偿总额累计不得超过合同总金额的 100%。

13、投标人同意，招标人可以指定内部人员或委派外部人员（包括但不限于外部审计服务、顾问）对投标人所提供的服务进行审查或日常检查。经招标人同意，投标人可以双方均认可的内部审计或第三方独立审计服务替代本审查，并将审查报告提供给招标人，此类审查包括招标人自行要求发起的或招标人根据对其依法履行监管职能的监管机构要求开展的。对于审

查及审计发生的涉及投标人的问题，投标人承诺本着尽职勤勉的原则进行整改。

14、招标人有权对投标人履行合同情况及项目安全情况进行检查，并获取投标人自评估或第三方评估报告。招标人检查发现投标人存在违反信息安全的行为或其他异常情况，有权要求投标人采取纠正措施，并有权约谈投标人高管并限期投标人整改。

15、投标人应通过向招标人提供相关安全审查报告等形式及时向招标人报告合同履行过程中所发现及发生的安全漏洞及安全事件。

16、投标人应接受招标人对其履行合同行为进行的监督检查，投标人有义务配合招标人接受银行业监管机构、内外部审计机构进行的监督检查。

17、投标人应建立针对突发情况的应急预案及与招标人的事件通报机制，确保在发生突发情况（包括但不限于发生银监会规定的信息科技突发事件，或发生可能引发系统性、区域性银行业信息科技风险类突发事件等）15分钟内由投标人项目经办人向招标人项目经办人及招标人信息科技风险部总经理通报，并报告该事件的影响以及处置和纠正措施。

18、投标人承诺，投标人及其任何人员（含原厂商人员）的任何作为或不作为均不会给招标人的计算机设备或系统带来任何信息安全风险。如果因投标人及其任何人员的任何作为或不作为给招标人的设备或系统带来信息安全风险，使招标人遭受损失或损害的，投标人应向招标人赔偿全部该等损失或损害。

19、未经招标人书面许可，投标人不得在其任何广告材料上使用招标人的名称、标识、商标等招标人资源。投标人及其任何人员（含原厂商人员）均不得以任何方式采取或做出可能会对招标人（包括其声誉）造成任何损害的行为或表述。

六、交货要求

1、本项目所采购的硬件设备是符合招标采购流程的全新的原厂设备。在招标人签发《验收合格证明》之前，如出现设备硬件故障，投标人负责免费提供原厂全新设备进行更换并提供相关原厂证明。

2、投标人供货时须向招标人提交原厂供货证明原件。若不能提供原厂供货证明原件，招标人有权单方解除合同，造成的损失由中标人承担。

3、交货地点：招标人指定的地点。

4、包装要求：设备应按合同条款的要求进行包装。

5、技术资料

- (1) 供货商供货时提供包括但不限于满足货物使用和维护的全部技术文件。
- (2) 供货商交货时须提供原出厂产品合格证、产品说明书、原产地证明。

七、验收要求

- 1、货物验收由招标人、中标人共同负责。
- 2、货物的安装及由此产生的费用由供货商负责，供货商必须向招标人提供合同货物安装所需的材料及技术资料以及组装/维修所需工具。派出的安装人员应具备相关的专业知识、技术水平、相应资质和能力，熟悉提供货物的规格、技术指标及安装工艺，有足够能力安装、调试所提供货物并使之达到本招标文件的要求。
- 3、供货商在接到招标人要求开始安装的通知后2天内必须派合适的人员到现场进行安装和调试。
- 4、验收：供货商为验收提供必需的一切条件及相关费用。在货物安装使用正常后15个工作日内，招标人将按照国际、国家及厂家标准对货物进行质量验收。
- 5、验收标准依次序对照适用标准为：①符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准或行业技术规范标准等；②符合招标文件和响应承诺中招标人认可的合理最佳配置、参数及各项要求；③货物来源国官方标准。上述标准必须是有关官方机构发布的最新版本的标准。

八、质量保证

- 1、货物质量指标达到相应的生产国标准，行业标准及投标人、投标产品原厂家在投标文件中提交并确定遵照的有关标准及技术要求。货物须获得中国政府批准在中国境内销售，并在中国有关监督管理部门办理注册登记。货物须适合中国国家标准，或通用国际标准。
- 2、质量保证要求：供货商所供货物必须是全新的，表面无划伤，无碰撞，其技术规格、标准必须符合用户需求书要求和国家计量检测标准。
- 3、质量保证期：质量保证期(质保期)：所供货物经验收合格之日起计，连续正常使用累计满3年。质保期内，由供货商联同原厂家共同负责相关售后服务工作，在非人为因素情况下，一切维修换件保养费用和备品备件均由供货商免费提供。如所供货物因故障停用时间累计超过30天则质保期重新计算。

九、付款方式

货款由招标人分期支付给中标人，具体支付方式和时间如下：

（一）第一笔项目款，金额为合同总价的 60%。设备到货后，自设备完成安装调试并由招标人签署《验收合格证明》后，凭投标人提交的下列单据支付：

- A. 中标人提供《原厂供货证明》原件；
- B. 中标人出具支付申请；
- C. 中标人开具全额的合法有效的增值税专用发票。
- D. 招标人出具的《到货合格证明》；
- E. 中标人提供《原厂服务证明》（中标人需协助提供相关信息供招标人复核验证该证明）；

（二）第二笔项目款，金额为合同总价的 40%。设备正式切换投产后，凭中标人提交的下列单据支付：

- A. 中标人出具《技术保障服务报告》；
- B. 中标人出具的支付申请；
- C. 中标人出具加盖公章的发票复印件；
- D. 招标人出具的《运行合格证明》；

（三）本合同的付款单位有 6 家，中标人收款时须开具 6 张发票，发票金额由招标人提供，招标人有义务协调下列单位按照要求及时付款：

1. 广东肇庆农村商业银行股份有限公司；
2. 广东四会农村商业银行股份有限公司；
3. 广东广宁农村商业银行股份有限公司；
4. 广东怀集农村商业银行股份有限公司；
5. 广东德庆县农村商业银行股份有限公司；
6. 广东封开县农村商业银行股份有限公司。

十、履约保证金

1、投标人应在招标代理机构发出中标通知书后 30 个自然日内，向招标人提交合同总价 10%的履约保证金。

2、履约保证金用于补偿招标人因投标人不能完成其合同义务而蒙受的损失。

3、履约保证金采用转账方式提交。

4、退还履约保证金。招标人确认投标人供货及服务满足第二笔项目款支付条件，招标人在支付第二笔项目款时，凭投标人出具的退还履约保证金申请一次性向投标人原额无息退还履约保证金。

第五章 合同格式

采购合同（参考样式）

肇庆农村商业银行股份有限公司网络设备采购项目 采购合同

甲方（需方）： _____ 合同编号： _____

乙方（供方）： _____ 签约地点： _____

根据《中华人民共和国招标投标法》及 _____ 年 _____ 月 _____ 日肇庆农村商业银行股份有限公司网络设备采购项目的招标结果和招标文件【采购编号：ZX20CGHG05046Z】的要求，经双方协商一致，签订本合同。

1. 合同项目

1.1 合同货物清单

序号	货物名称	数量	交货期

1.2 乙方负责合同货物的货物采购、运输、安装、售后服务、保修及相关税费。

2. 合同总价

总价为人民币（大写）： _____，即 RMB¥ _____ 元，该合同总金额是设计、设备制造、包装、仓储、运输、安装及验收合格之前及保修期与备品备件发生的所有含税费用。本合同执行期间合同总金额不变。

3. 合同组成

详细价格、技术说明、供货、安装调试、验收方案及其它有关合同设备的特定信息由合同附件说明。所有附件及本项目的招投标文件、会议纪要、协议等均为本合同不可分割之一部分。

4. 技术要求

4.1 乙方所提供货物，必须符合国家有关规范和环保要求及甲方的技术要求，并提供货物的厂家测试报告。所有货物、工程及服务不得侵犯第三方版权、专利、税费等。

4.2 乙方所提供货物，必须国产的。

4.3 乙方所提供的防火墙要有支持国密。

5. 交货要求及验收要求

5.1 交货要求

- 1) 交货期：_____
 - 2) 项目实施地点：_____
 - 3) 本项目所采购的硬件设备是符合招标采购流程的全新的原厂设备。在甲方签发《验收合格证明》之前，如出现设备硬件故障，乙方负责免费提供原厂全新设备进行更换并提供相关原厂证明。
 - 4) 乙方供货时须向甲方提交原厂供货证明原件。若不能提供原厂供货证明原件，甲方有权单方解除合同，造成的损失由乙方承担。
 - 5) 交货地点：甲方指定的地点。
 - 6) 包装要求：设备应按合同条款的要求进行包装。
 - 7) 技术资料
- ① 乙方供货时提供包括但不限于满足货物使用和维护的全部技术文件。
 - ② 乙方交货时须提供原出厂产品合格证、产品说明书、原产地证明。

5.2 验收

- 1) 货物验收由甲乙双方共同负责。
- 2) 货物的安装及由此产生的费用由乙方负责，乙方必须向甲方提供合同货物安装所需的材料及技术资料以及组装/维修所需工具。派出的安装人员应具备相关的专业知识、技术水平、相应资质和能力，熟悉提供货物的规格、技术指标及安装工艺，有足够能力安装、调试所提供货物并使之达到本招标文件的要求。
- 3) 乙方在接到甲方要求开始安装的通知后 2 天内必须派合适的人员到现场进行安装和调试。
- 4) 验收：乙方为验收提供必需的一切条件及相关费用。在货物安装使用正常后 15 个工作日内，甲方将按照国际、国家及厂家标准对货物进行质量验收。
- 5) 验收标准依次序对照适用标准为：①符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准或行业技术规范标准等；②符合招标文件和响应承诺甲方认可的合理最佳配置、参数及各项要求；③货物来源国官方标准。上述标准必须是有关官方机构发布的最新版

本的标准。

6. 质量保证及售后服务

6.1 货物免费保修期：_____

6.2 备件服务要求。在技术服务期限内，提供三年免费维保服务和不低于原厂同型号备件服务，即要求每周 7 天，每天 8 小时响应，原厂同型号备件第二个自然日到达甲方设备安装现场。到达备件为最终备件，不做二次更换。

6.3 原厂维保服务起始时间自甲方通过安装调试验收之日起开始计算。

6.4 关键时段现场保障服务。在合同期内，乙方须按甲方要求提供关键时段现场技术保障，关键时段包括但不限于国家重大活动期间、年终决算日、切换演练（包括网络、系统和机房的演练）、重要系统投产上线、重大网络变更等。

6.5 巡检服务。乙方提供每年肆次现场巡检服务。巡检须派经验丰富的原厂工程师到设备安装现场进行预防性检查维护，对配置进行检查，分析系统告警信息并提出整改方案，乙方按甲方要求出具巡检报告、整改方案等文档并负责整改实施。

6.6 升级服务。升级服务是指乙方针对所投产品缺陷或根据甲方要求在合同生效期间内为软件免费升级和补丁更新，保证甲方能够及时获得相关服务和技术文档的更新，设备原厂工程师每季度在巡检报告中提出是否需要进行升级服务的建议。技术文档包括了操作手册、产品说明、系统架构、应急处理、规章制度等。

6.7 所投产品出现重大缺陷时，乙方和原厂须主动告知甲方升级或应对措施。

6.8 咨询服务。甲方可随时向乙方和设备原厂进行技术咨询，乙方和设备原厂工程师有义务向甲方团队提供咨询服务。

6.9 应急服务。乙方负责向甲方提供每周 7×24 小时专人应急服务电话。

6.10 现场响应时间规定如下：乙方接到甲方应急报障后，保证在 4 小时内到达甲方现场。到达现场后 1 小时内使业务恢复正常运行；一周内排除故障。故障排除后 3 个工作日内，向甲方提交《故障应急处理报告》。如不能根据甲方要求排除故障，甲方有权要求设备原厂无条件提供同等备机或另行聘请第三方进行处理，涉及第三方时所产生的费用全部由投标人承担。

6.11 培训服务。乙方承诺对甲方进行现场培训服务，并在系统日常使用及维护时，不定期地免费提供操作员培训。具体时间和地点，由双方协商确定。为保证培训的质量，培训可安排在甲方培训中心进行，因培训所产生的费用由乙方承担。

7. 付款方式

8. 乙方义务

8.1 由于乙方的责任而造成甲方或第三人经济损失或人员受伤害，乙方负责赔偿全部损失。因乙方提供的设备给甲方或第三方造成人身或财产损害的，乙方应负全部赔偿责任。因乙方提供的设备存在安全防护方面的缺陷、漏洞，因此给甲方或客户造成损失的，乙方应负责赔偿。因乙方提供的设备出现重大故障（注：重大故障为造成甲方业务系统不能正常对外提供服务的故障），乙方应承担由此对甲方及任何第三方造成的损失，因乙方上述原因导致甲方被追诉承担法律责任的，乙方须承担甲方应承担法律责任。

8.2 乙方在供货时须同时提供原厂供货证明原件，否则视作违约，甲方有权单方解除合同，并要求乙方赔偿因此给甲方造成的所有损失。乙方逾期交货的，每逾期一日，应向甲方支付合同总价款的 0.5% 的违约金。逾期（30）日以上的，甲方有权单方解除合同，并要求乙方赔偿因此给甲方造成的所有损失。甲方有权要求乙方提供原厂商出具的原厂商售后服务承诺书，由原厂商承诺按本合同约定承担售后服务。乙方未按约定提供的，甲方有权要求乙方承担违约责任并拒付任一期合同款项和没收履约保证金。原厂商未按约定提供售后服务的，视为乙方违约。乙方应对原厂商售后服务人员履行本合同项下义务的行为负责。

8.3 乙方不能按技术服务要求中的要求向甲方提供项目实施服务，或项目无法通过甲方验收，视为乙方违约，甲方有权单方解除本合同并要求乙方退还全部合同款项，并对甲方因此所遭受的损失承担赔偿责任。

8.4 乙方不能按技术服务要求向甲方提供保障服务，视为乙方违约，并承担违约责任。甲方为此有权另行聘请第三方进行“售后保障服务”，所产生的费用全部由乙方承担。

8.5 乙方不履行或者不按时履行本合同规定的义务，视为乙方违约，甲方有权要求乙方按合同总金额的日 0.5% 支付违约金（其他条款对违约金标准另有约定的，按其他条款约定执行）。如果乙方提供的货物和/或服务不能达到本合同约定及/或招标人的要求，甲方有权单方解除本合同并要求乙方退还全部合同款项，并对甲方因此所遭受的损失承担赔偿责任。

8.6 乙方保证其所提供的产品及服务不侵犯第三人的知识产权和其他权利，保证提供的配件以及电子和机械模块为甲方认可的产品。否则，由此给甲方造成的一切损失由乙方承担。

8.7 按本合同规定应该偿付的违约金、赔偿金、维护保修费和各种经济损失，应当在明确责任后十天内付清。

8.8 维保服务违约处罚细则如下：

- 1) 乙方按照“售后保障服务”提供应急服务，如果设备原厂工程师不能按时到达现场处理问题或不能在规定的时间内完成故障的修复，视为乙方违约，每延迟一天（不足一天的按一天计），乙方向甲方支付合同总金额 1%的违约金，甲方有权在后续支付款项中扣除该违约金，甲方为此有权另行聘请第三方进行故障修复处理，所产生的费用全部由乙方承担。
- 2) 乙方按照“售后保障服务”条款提供备件服务，如果备件不能按时到达甲方现场，视为乙方违约，每延迟一天（不足一天的按一天计），乙方向甲方支付合同总金额 5%的违约金，甲方有权在后续支付款项中扣除该违约金，甲方为此有权另行聘请第三方进行故障修复处理，所产生的费用全部由乙方承担。

8.9 乙方提供的现场保障服务工程师在服务期间无法满足工作要求的，甲方有权要求乙方给予更换。乙方无法在甲方指定的期限内更换的，甲方有权取消该项服务，乙方应向甲方支付合同总价款 10%的违约金。造成甲方其他损失的，乙方还应赔偿。

8.10 因乙方原因造成甲方受到人民银行、银保监局等相关部门通报批评或处罚，乙方支付给甲方 20000 元/次的违约金。如果该违约金不足以弥补甲方损失，乙方应补足甲方的损失。

8.11 当一项违约行为存在符合多条违约处罚条款，如果无法并用多条违约处罚条款时，按照违约赔偿责任最高的处罚条款执行。

8.12 合同任何一方对另一方的商誉损失、利润损失这种间接的损失赔偿总额累计不得超过合同总金额的 100%。

8.13 乙方同意，甲方可以指定内部人员或委派外部人员（包括但不限于外部审计服务、顾问）对乙方所提供的服务进行审查或日常检查。经甲方同意，乙方可以双方均认可的内部审计或第三方独立审计服务替代本审查，并将审查报告提供给甲方，此类审查包括甲方自行要求发起的或甲方根据对其依法履行监管职能的监管机构要求开展的。对于审查及审计发生的涉及乙方的问题，乙方承诺本着尽职勤勉的原则进行整改。

8.14 甲方有权对乙方履行合同情况及项目安全情况进行检查，并获取乙方自评估或第三方评估报告。甲方检查发现乙方存在违反信息安全的行为或其他异常情况，有权要求乙方采取纠正措施，并有权约谈乙方高管并限期乙方整改。

8.15 乙方应通过向甲方提供相关安全审查报告等形式及时向甲方报告合同履行过程中所发现及发生的安全漏洞及安全事件。

8.16 乙方应接受甲方对其履行合同行为进行的监督检查，乙方有义务配合甲方接受银行业监管机构、内外部审计机构进行的监督检查。

8.17 乙方应建立针对突发情况的应急预案及与甲方的事件通报机制，确保在发生突发情况（包括但不限于发生银监会规定的信息科技突发事件，或发生可能引发系统性、区域性银行业信息科技风险类突发事件等）15 分钟内由乙方项目经办人向甲方项目经办人及甲方信息科技风险部总经理通报，并报告该事件的影响以及处置和纠正措施。

8.18 乙方承诺，乙方及其任何人员（含原厂商人员）的任何作为或不作为均不会给甲方的计算机设备或系统带来任何信息安全风险。如果因乙方及其任何人员的任何作为或不作为给甲方的设备或系统带来信息安全风险，使甲方遭受损失或损害的，乙方应向甲方赔偿全部该等损失或损害。

8.19 未经甲方书面许可，乙方不得在其任何广告材料上使用甲方的名称、标识、商标等甲方资源。乙方及其任何人员（含原厂商人员）均不得以任何方式采取或做出可能会对甲方（包括其声誉）造成任何损害的行为或表述。。

9. 不可抗力

9.1. 不可抗力指战争、严重火灾、洪水、台风、地震等或其它双方认定的不可抗力事件。

9.2. 签约双方中任何一方由于不可抗力影响合同执行时，发生不可抗力一方应尽快将事故通知另一方。在此情况下，乙方仍然有责任采取必要的措施供货，双方应通过友好协商尽快解决本合同的执行问题。

10. 索赔

10.1 验收不合格，甲方有权根据有关政府部门的检验结果向乙方提出索赔。

10.2. 在合同执行期间，如果乙方对甲方提出的索赔和差异负有责任，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

- 1) 乙方同意退货，并按合同规定的同种货币将货款退还给甲方，并承担由此发生的一切损失和费用。
- 2) 根据货物低劣程度、损坏程度以及甲方所遭受损失的数额甲乙双方商定降低货物的价格。
- 3) 用符合规格、质量和性能要求的新零件、部件或货物来更换有缺陷的部分或修补缺陷的部分，乙方应承担一切费用和 risk 并负有甲方所发生的一切直接费用。同时，相应延长质量保证期。

10.3. 如果在甲方发出索赔通知后 30 天内，乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。甲方将从合同款项中扣回索赔金额。如果这些金额不足以补偿索赔金额，甲方有权向乙方提出不足部分的补偿。

11. 违约与处罚

11.1. 甲方应依合同规定时间内，向乙方支付货款，每拖延一天乙方可向甲方加收合同金额的 3% 的违约金。

11.2. 乙方未能按时交货，每拖延一天，须向甲方支付合同金额的 5% 的违约金。

11.3. 乙方交付的货物不符合合同规定的，甲方有权拒收，乙方向甲方支付合同金额的 5% 的违约金。

11.4. 甲方无正当理由拒收货物的，甲方向乙方支付合同金额的 5% 的违约金。

11.5. 乙方未能交付货物，则向甲方支付合同金额的 10% 的违约金。

12. 合同终止

如果一方严重违反合同，并在收到对方违约通知书后在 30 天内仍未能改正违约的，另一方可立即终止本合同。

13. 法律诉讼

签约双方在履约中发生争执和分歧，双方应通过友好协商解决，若经协商不能达成协议时，则由甲方所在地仲裁机构仲裁或甲方所在地人民法院提起诉讼（仲裁或诉讼任选一种）。受理期间，双方应继续执行合同其余部分。

14. 其它

14.1. 本合同正本一式五份，具有同等法律效力，甲方执一份，乙方执一份，当地政府采购管理部门执两份，招标机构执一份。合同自签字之日起即时生效。”

14.2. 本合同未尽事宜，双方可用补充合同的形式加以补充。补充合同与本合同具有同样的法律效力。

甲方：

乙方：

_____（加盖公章）

_____公司（加盖公章）

法定代表人：

法定代表人：

签约代表：

签约代表：

地 址：

地 址：

电 话：

电 话：

传 真：

传 真：

签约日期：

签约日期：

开户银行：

开户银行：

账 户：

账 户：

合同附件（合同编号： ）

1. 中标通知书
2. 招标文件及其澄清、修改及补充文件
3. 中标人投标文件及其澄清、修改及补充文件

备注：1. 本合同所有附件均在签定合同时编制，其编制依据是招标文件中的要求和中标人的投标文件中的相应内容；

2. 合同附件的具体内容由双方在签定合同时确认。

第六章 投标文件格式

一、 投标文件封面/外封袋格式

1、投标文件外封袋格式

正/副本

肇庆农村商业银行股份有限公司

网络设备采购项目

投标文件

项目编号：ZX20CGHG05046Z

项目名称：肇庆农村商业银行股份有限公司网络设备采购项目

招 标 人：肇庆农村商业银行股份有限公司

投 标 人：_____（盖公章）

法定代表人或其委托代理人：_____（签名或盖章）

2020 年 月 日 时 分开标，此时间以前不得开封

肇庆农村商业银行股份有限公司

网络设备采购项目

投标文件

项目编号：ZX20CGHG05046Z

项目名称：肇庆农村商业银行股份有限公司网络设备采购项目

招 标 人：肇庆农村商业银行股份有限公司

投 标 人：_____（盖公章）

法定代表人或其委托代理人：_____（签名或盖章）

2020 年 月 日

二、 自查表

2.1 资格性及符合性自查表

评审内容	招标文件要求 (详见《资格性及符合性审查表》各项)	自查结论	证明资料
资格性及符合性审查	资格性审查		
	符合投标人资格条件	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第()页
	符合性审查		
	投标报价书及投标有效期符合要求	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第()页
	按招标文件规定加盖公章和签署	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第()页
	已提交法定代表人身份证明书及授权委托书	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第()页
	投标保证金符合要求	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第()页
	符合投标人资格条件	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第()页
	投标人无递交两份或多份内容不同的投标文件, 或不存在一份投标文件中对同一采购货物有两个或多个报价, 且未声明哪个为最终报价的(招标文件规定提交备选报价方案的除外)	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第()页
	投标价格是固定价且未超过本项目最高限价	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第()页
	投标报价无重大漏项	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第()页
	主要技术及服务方案符合用户需求书的要求, 且无重大偏离的	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第()页
	完全满足招标文件中★号条款的要求	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第()页
	投标文件是否实质性响应招标文件的要求	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第()页
	商务条款无重大偏差的	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第()页
无招标文件或法规明确规定可以废标的其它情形的	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标文件第()页	

注：以上材料将作为投标人合格性和有效性审核的重要内容之一，投标人必须严格按照其内容及序列要求在投标文件中对应如实提供，对缺漏和不符合项将会直接导致无效报价。请投标人在对应的□打“√”。

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：_____

投标人名称（盖公章）：_____

日期： 年 月 日

2.2 技术商务评审自查表

评审内容	招标文件要求 (详见《技术商务评审表》各项)	证明资料
技术商务 评审		见投标文件第（ ）页
		见投标文件第（ ）页

注：以上材料将作为投标人技术商务评审的重要内容之一，投标人应按照其内容及序列要求在投标文件中对应如实提供。

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：_____

投标人名称（盖公章）：_____

日期： 年 月 日

三、 投标报价书格式

正本/副本

投标报价书

致：肇庆执信招标采购有限公司

根据贵方肇庆农村商业银行股份有限公司网络设备采购项目的投标邀请【项目编号：ZX20CGHG05046Z】，签字代表（姓名、职务）经正式授权并代表投标人（投标人名称、地址）提交下述文件正本一份、副本五份；并在正本内附有对应于投标文件各册内容的电子文件一套（文件格式采用贵方认可的办公软件制作）参加投标报价：

- （1） 封面；
- （2） 自查表；
- （3） 投标报价书；
- （4） 公平竞争承诺书
- （5） 投标报价一览表；
- （6） 分项报价表；
- （7） 货物说明一览表；
- （8） 商务条款响应表；
- （9） 技术条款响应表；
- （10） 投标人基本概况；
- （11） 项目技术方案；
- （12） 投标人业绩表；
- （13） 投标承诺书
- （14） 关于资格的声明函；
- （15） 质量保证措施及售后服务方案；
- （16） 法定代表人身份证明书及授权委托书（如需委托还须一并提供《授权委托书》）；
- （17） 法定代表人及委托代理人身份证（如需委托还须一并提供《委托代理人身份证》）；
- （18） 服务费承诺书；
- （19） 投标保证金交纳凭证及投标保证金退还证明书；
- （20） 投标人认为需加以说明的其它内容；

据此函，签字代表宣布同意如下：

1. 我方已经详细地阅读了全部招标文件及其附件，包括澄清及参考文件(如果有的话)。我方已完全清晰理解招标文件的要求，不存在任何含糊不清和误解之处，同意放弃对这些文件所提出的异议和质疑的权利。
2. 所附投标价格表中规定的应提交和交付的货物投标总价为(注明币种，并用文字和数字表示投标总价)。
3. 本投标文件的有效期为报价截止日后 90 天有效，如被确定为中标人有效期将顺延至合同终止日为止；
4. 我方将按招标文件的规定履行合同责任和义务。
5. 我方承诺在本次投标文件中提供的一切文件，无论是原件还是复印件均为真实和准确的，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份，否则，愿承担相应的后果和法律责任。
6. 我方同意提供按照贵方可能要求的与其投标有关的一切数据或资料。
7. 我方同意按招标文件规定向招标代理机构缴纳招标代理服务费，就本次采购应由我方交纳的服务费将按随附于本投标文件的承诺书支付。
8. 与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

联系地址：	联系人：
联系电话：	传真：
电子邮件：	

投标人法定代表人或授权代表签字： _____

投标人（盖公章）： _____

日期： 年 月 日

四、 公平竞争承诺书

公平竞争承诺书

我公司郑重承诺：保证在投标过程中所提交的相关资质文件和证明材料的真实性，保证具备良好的历史诚信记录，并将依法参与（项目名称）（项目编号）的公平竞争，不以任何不正当行为谋取不当利益，否则愿无条件承担相应的法律责任。

投标单位（盖章）： _____

时间： 年 月 日

五、 投标报价一览表

投标人名称：_____

项目名称：肇庆农村商业银行股份有限公司网络设备采购项目

项目编号：ZX20CGHG05046Z

项目内容	投标总报价	交货期
网络安全设备	(大写) 人民币_____元 (小写) ¥_____元	自签订采购合同之日起____个 日历日内完成交货、安装调试 并通过验收合格交付使用。
备注：		

投标人法定代表人或授权代表签字：_____

投标人（盖公章）：_____

日期： 年 月 日

注：

1、“此表与授权委托书、委托代理人身份证、投标保证金交纳凭证、投标保证金退还证明书”另外复印一份并加盖公章单独密封提交，并在信封上清晰标明“唱标信封”字样。

六、 分项报价表

八、 商务条款响应表

商务条款响应表

序号	商务条款要求	是否响应	偏离说明
1	完全理解并接受合同条款要求		
2	完全理解并接受对合格投标人、合格的货物和服务要求		
3	完全理解并接受对投标人的各项须知、规约要求和责任义务		
4	投标有效期：投标有效期为自递交投标文件起至确定正式中标人止不少于 <u>90</u> 天，中标单位有效期至项目验收之日		
5	投标内容均涵盖投标要求之一切费用		
6	所提供的报价按招标文件要求计算且未超过本项目的最高限价		
7	质量保证期限符合招标文件要求		
8	服务承诺符合招标文件要求		
9	交货期符合招标文件要求		
10	同意接受合同范本所列述的各项条款		
11	同意按本项目要求缴付相关款项		
12	同意采购方以任何形式对我方投标文件内容的真实性和有效性进行审查、验证		
...	其它商务条款偏离说明：		

注： 1. 对于上述要求，如投标人完全响应或正偏离，则请在“是否响应”栏内打“√”或填写正偏离，对空白或打“×”视为负偏离，请在“偏离说明”栏内扼要说明偏离情况。

2. 此表内容必须与实施方案中所介绍的内容一致。

投标人法定代表人或授权代表签字： _____

投标人（盖章）： _____

日期： 年 月 日

九、 技术条款响应表

9.1 实质性响应技术条款（“★” 项）响应表

序号	招标要求	投标方案或参数 (投标人应按投标实际数据填写, 不能照抄招标要求)	是否偏离(无 偏离/正偏离 /负偏离)	偏离简述	相关方案 或证明材料所在页 面
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
...					

备注:

1. 投标人必须对应招标文件“第四章 用户需求书”的“★” 项内容逐条进行响应。如有缺漏，缺漏项视同不符合招标文件“★” 项内容要求，其投标将被视为无效投标或确定为投标无效。
2. 打“★” 项为不可负偏离(劣于)的重要项。
3. 投标人响应采购需求应具体、明确，含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的，按照不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的，移送监管部门查处。
4. 本表内容不得擅自修改。

投标人法定代表人或授权代表签字: _____

投标人（盖章）: _____

日期: 年 月 日

9.2 重要技术条款（“▲”项）响应表

序号	招标要求	投标方案或参数 (投标人应按投标实际数据填写，不能照抄招标要求)	是否偏离(无偏离/正偏离/负偏离)	偏离简述	相关方案或证明材料所在页面
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
...					

备注：

1. 投标人必须对应招标文件“第四章 用户需求书”的“▲”技术参数条款进行逐条响应，如有缺漏，缺漏项视同不符合招标文件要求；或针对与招标文件“用户需求书”条目号上有偏离款项填写相应的填写，并注明除填写的款项有偏离以外，其他款项均响应招标文件的要求。
2. 标注“▲”条款为重要技术要求，投标人所投设备如未响应或负偏离，将导致其严重扣分。
3. 投标人响应采购需求应具体、明确，含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的，按照不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的，移送监管部门查处。
4. 本表内容不得擅自修改。

投标人法定代表人或授权代表签字：_____

投标人（盖章）：_____

日期： 年 月 日

9.3 一般技术条款（非“★”和“▲”项）响应表

序号	招标要求	投标方案或参数 (投标人应按投标实际数据填写，不能照抄招标要求)	是否偏离(无偏离/正偏离/负偏离)	偏离简述	相关方案或证明材料所在页面
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
...					

备注：

1. 投标人必须对应招标文件“第四章 用户需求书”的技术参数条款进行逐条响应，如有缺漏，缺漏项视同不符合招标文件要求；或针对与招标文件“用户需求书”条目号上有偏离款项填写相应的填写，并注明除填写的款项有偏离以外，其他款项均响应招标文件的要求。
2. 投标人响应采购需求应具体、明确，含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的，按照不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的，移送监管部门查处。
3. 本表内容不得擅自修改。

投标人法定代表人或授权代表签字：_____

投标人（盖章）：_____

日期： 年 月 日

十、 投标人基本概况

投标人基本情况表

一、公司基本情况

- 1、公司名称：_____ 电话号码：_____
- 2、地 址：_____ 传 真：_____
- 3、注册资金：_____ 经济性质：_____
- 4、公司开户银行名称及账号：
- 5、营业注册执照号：
- 6、法定代表人：_____ 联系电话：_____
- 7、公司简介：

- 8、公司财务情况：（请提供会计师事务所的审计报告或财务报表）

【价格单位：（人民币）元】

年 度	总资产（元）	资产负债率（%）	年营业额（元）	年净利润（元）

- 9、供应商获得的相关资质、信誉证书复印件，如有请附上。

兹证明上述声明是真实、正确的，并提供了全部能提供的资料和数据，我方同意遵照贵方要求出示有关证明文件。

10、供应商为本次投标项目配置人员一览表

姓名	职务	职称	相关资格	履历

附：上表所列人员的资历、资格文件、工作履历证明材料文件

法定代表人或授权代表签字：_____

供应商名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

十一、项目技术方案(技术方案格式投标人自定义)

技术方案设计必须科学合理、可行，能充分体现出自身技术和专业优势。其要点和主要内容如下（须包括但不限于以下内容）：

1. 所投标设备的技术参数、品牌、规格型号、产地说明；
2. 售后服务计划及培训；
3. 投标人认为必要说明的其他内容投标人认为必须提供的其他内容（如有）。

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：_____

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

十二、投标人业绩表

(按招标文件要求的时间段列出近年完成的主要同类项目)

投标人业绩表

序号	项目名称	合同 总金额	项目地点	日期	业主名称	地址	联系人及 联系电话
1							
2							
3							
4							
5							
...							
...							

注:

1. 须在本表后按《技术商务评审表》要求一并附上相对应的有效证明材料, 并加盖投标人公章作为评审依据。

投标人法定代表人(或法定代表人授权代表)签字: _____

投标人名称(盖章): _____

日期: 年 月 日

十三、 投标承诺书

投 标 承 诺 书

肇庆农村商业银行股份有限公司：

本投标人已详细阅读了____(项目名称)____招标文件，自愿参加上述项目投标，现就有关事项向招标人郑重承诺如下：

1. 本投标人自愿在招标文件规定的时限内按照招标文件及采购合同、用户需求书、技术规范等要求完成采购任务，按时交货并验收合格。货物质量按照投标文件的承诺并满足招标文件要求。

2. 遵守中华人民共和国、广东省、肇庆市有关招标投标的法律法规规定，自觉维护市场经济秩序。否则，同意被废除投标资格并接受处罚。

3. 保证投标文件内容无任何虚假。若评标过程中查出有虚假，同意作无效投标文件处理并被没收投标保证金，若中标之后查出有虚假，同意废除中标资格并被没收投标保证金。

4. 保证投标文件不存在低于成本的恶意报价行为。

5. 保证按照招标文件及中标通知书规定提交履约担保并签订采购合同，对招标文件第五章《合同格式》中的条款项下的内容完全响应，不作任何的偏离。否则，同意接受招标人违约处罚并被没收投标保证金。

6. 保证按照采购合同约定完成采购合同范围内的全部内容，履行保修责任。否则，同意接受招标人对投标人违约处理。

7. 保证中标之后不转包，若分包将征得招标人同意并遵守相关法律法规。

8. 保证中标之后按招标文件要求向招标项目配置承诺的资源，否则，同意接受违约处罚并被没收履约担保。

9. 保证中标之后密切配合招标人开展工作，接受招标人的监督管理。

10. 保证按招标文件及采购合同约定的原则处理采购调整事宜，不发生签署采购合同之后恶意索赔的行为。

11. 本投标人在规定的投标有效期内，将受招标文件的约束并履行投标文件的承诺。

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：_____

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

十五、质量保证措施及售后服务承诺函

须包括但不限于以下内容，主要根据招标需求的要求（格式自定）

1. 质量保证措施及免费保修期；
2. 售后服务承诺；
3. 应急维修时间安排；
4. 维修机构的设置：维修地点、地址、联系电话及技术服务人员；
5. 维修服务收费标准；
6. 制造商的技术支持；
7. 培训计划。

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：_____

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

十六、法定代表人身份证明书及授权委托书（格式）

法定代表人身份证明书

单位名称：_____

单位性质：_____

地 址：_____

成立时间：_____年_____月_____日

经营期限：_____

姓 名：_____ 性别：_____ 年龄：_____ 职务：_____

系_____（投标人名称）_____的法定代表人。

特此证明

投标单位（盖公章）：_____

年 月 日

授权委托书

本授权委托书声明：我_____（姓名）系_____（投标单位名称）的法定代表人，现授权委托_____（姓名）为我的代理人，以本公司的名义参加肇庆农村商业银行股份有限公司网络设备采购项目【采购编号：ZX20CGHG05046Z】投标报价。授权委托人所签署的本项目的投标文件的内容，我均予以承认。

代理人无转委托，特此委托。

代理人_____性别：_____年龄：_____

身份证号码：_____

说明：

1. 法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。
2. 内容必须填写真实、清楚、涂改无效，不得转让、买卖。
3. 将此证明书提交对方作为合同附件。
4. 授权权限：全权代表本公司参与上述采购项目的投标，负责提供与签署确认一切文书资料，以及向贵方递交的任何补充承诺。
5. 有效期限：与本公司投标文件中标注的投标有效期相同，自本单位盖公章之日起生效。
6. 投标签字代表为法定代表人，则本表不适用。

投标单位（盖公章）：_____

法定代表人（签名或盖私章）：_____

年 月 日

十七、法定代表人及委托代理人身份证（正、反面复印件加盖公章）

法定代表人身份证正面复印件
(请提供与身份证原件比例一致复印件)

法定代表人身份证背面复印件
(请提供与身份证原件比例一致复印件)

委托代理人身份证正面复印件
(请提供与身份证原件比例一致复印件)
注：如需委托的提供

委托代理人身份证背面复印件
(请提供与身份证原件比例一致复印件)
注：如需委托的提供

十八、服务费承诺书

服务费承诺书

致：肇庆执信招标采购有限公司

如果我方在贵公司组织的肇庆农村商业银行股份有限公司网络设备采购项目【采购编号：ZX20CGHG05046Z】的货物及相关服务招标中获中标，我方保证在收到《中标通知书》同时，向贵公司（开户银行及帐号见《投标须知前附表》）交纳中标服务费。

我方如违反上述承诺，愿凭贵公司开出的违约通知，按上述承诺金额在我方提交的投标保证金中扣付。

特此承诺！

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：_____

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

十九、投标保证金交纳凭证（复印件加盖公章）及投标保证金退还证明书

投标保证金交纳凭证粘贴处
(复印件加盖公章)

投标保证金退还证明书

肇庆执信招标采购有限公司：

我司为肇庆农村商业银行股份有限公司网络设备采购项目【采购编号：ZX20CGHG05046 Z】提交的投标保证金_____元，在开标报价后按招标文件规定退还保证金时请划转如下账户，我司承担因帐号错误引起的责任。

开户单位：_____

开户银行：_____

账 号：_____

投标单位（盖公章）：_____

年 月 日

二十、投标人认为需加以说明的其它内容

附件 1 投标确认函

肇庆执信招标采购有限公司：

就项目名称：肇庆农村商业银行股份有限公司网络设备采购项目【项目编号：ZX20CGHG05046Z】，我司已报名领取招标文件，并仔细阅读和了解招标文件的全部条款，
我司：

1、将按照招标文件的各项规定按时参加投标活动。

2、因故放弃投标活动。

特致此函。

公司名称（盖公章）：

联系人：

联系电话：

传真：

备注：为了提高采购效率，节约社会交易成本与时间，希望购买了采购文件的投标人在投标文件递交截止时间前 3 日按《投标邀请函》中的联系方式，以回传《投标确认函》形式告知我司是否参与本次投标。对您的支持与配合，谨此致谢。

附件 2 无重大违法记录声明

肇庆执信招标采购有限公司：

关于贵公司____年____月____日发布的肇庆农村商业银行股份有限公司网络设备采购项目【项目编号：ZX20CGHG05046Z】的采购公告，本公司（企业）参加投标，并声明：

我单位参加本项目投标前 3 年内没有因经营活动受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚，参加本项目投标时也没有被禁止参加政府采购活动并处于有效处罚期内。

特此声明。以上声明内容如有虚假，我单位愿承担相应法律责任。

注：以上内容投标人根据实际情况说明，如有虚假，应承担相应法律责任。

法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：_____

投标人名称（盖公章）：_____

日期： 年 月 日